

L'azienda automatizzata

Unifica persone, procedure e tecnologia grazie all'automazione IT

Contenuti

01 Connetti il mondo digitale attraverso l'innovazione

03 Estendi l'automazione all'intera azienda

05 Crea una strategia per adottare l'automazione nell'intera organizzazione

07 Scenari di utilizzo dell'automazione

- Automazione dell'infrastruttura
- Automazione della rete
- Automazione della sicurezza
- Automazione di DevOps
- Automazione del cloud ibrido e multicloud
- Automazione all'edge

13 Realizza i tuoi obiettivi con Red Hat Consulting

14 Una singola piattaforma per tutto il team di automazione

18 Casi cliente in evidenza

- Blue Cross and Blue Shield of North Carolina
- AIA Group
- Cepsa

21 Inizia il tuo percorso di adozione dell'automazione

Connetti il mondo digitale attraverso l'innovazione

Il mondo digitale è in continua evoluzione

Il ritmo e la portata dell'innovazione promossi dalle aziende digitali sono in crescita. Molti settori sono alle prese con le sfide dell'innovazione. I clienti che hanno già adottato un approccio digitale richiedono servizi migliori e più rapidi. I nuovi competitor provengono da segmenti esterni al mercato tradizionale. Tutti questi mutamenti esercitano una forte pressione sulle aziende.

La complessità dell'IT può ostacolare l'innovazione

Innovare l'IT significa trovare modalità più intelligenti di fare impresa. I team operativi tuttavia devono gestire architetture IT complesse e mutevoli che si basano su vari tipi di piattaforme e su stack tecnologici articolati. Per molte aziende, modernizzare l'infrastruttura è ostacolato dai costi di manutenzione e dalle difficoltà di gestione dei sistemi esistenti. Sommata all'esigenza di accelerare l'innovazione, questa complessità esercita ulteriore pressione sui team operativi, ai quali viene richiesta una maggiore rapidità per gestire ambienti IT sempre più complessi e adattare nuovi approcci allo sviluppo e alle relative tecnologie.

L'automazione può essere la soluzione

A prescindere dalla complessità dell'ambiente o dalla fase di modernizzazione dell'IT, adottare una strategia di automazione consente di migliorare i processi esistenti. Attraverso l'automazione si è infatti in grado di risparmiare tempo, migliorare la qualità, aumentare la soddisfazione del personale e ridurre i costi in tutta l'azienda.

Vantaggi dell'automazione dell'IT

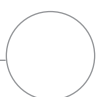
L'automazione può aiutare la tua azienda a:

- Accelerare operazioni e sviluppo.
- Migliorare agilità e reattività.
- Aumentare produttività ed efficienza.
- Incrementare uniformità e disponibilità.
- Migliorare sicurezza e conformità.
- Lasciare più tempo ai team di dedicarsi a progetti più interessanti e iniziative strategiche ad alto valore.

L'automazione è alla portata di tutti

L'automazione permette di ridurre le problematiche principali in cui incorrono i diversi ruoli.

- **CIO:** richiedono soluzioni per ridurre costi e rischi relativi a infrastruttura, rete e reparti di engineering.
- **Responsabili delle operazioni IT:** devono poter garantire resilienza ed efficienza, ridurre i rischi e ottenere un ritorno sugli investimenti.
- **Architetti IT:** necessitano di soluzioni orientate ai team e capaci di funzionare in modo omogeneo e rapido con diverse tecnologie.
- **Responsabili della progettazione:** devono controllare tutti gli aspetti della catena di distribuzione, assicurando al contempo la conformità.
- **Professionisti DevOps:** necessitano di una piattaforma di integrazione e deployment continui perennemente attiva.
- **Amministratori di sistema:** esigono strumenti che tengano il passo con le aumentate esigenze di scalabilità dell'infrastruttura.
- **Analisti della sicurezza:** cercano modalità efficienti per valutare gli eventi e ottimizzare i processi di correzione.



Fai passi avanti grazie all'automazione dell'IT

Cos'è l'automazione?

L'automazione consiste nell'impiego di software per l'esecuzione di attività, così da ridurre costi, complessità ed errori. Già presente soprattutto nei sistemi IT e nei software che facilitano il processo decisionale, è ampiamente utilizzata anche in altri settori, come la manifattura, la robotica e il controllo dei veicoli.

L'automazione dell'IT si avvale di istruzioni ripetibili per sostituire elevati volumi di lavoro manuale, che si tratti di un'unica attività, di un gruppo di esse o di una complessa orchestrazione di attività. L'obiettivo principale è fare in modo che il personale operato di lavoro possa tralasciare le attività di routine per dedicarsi agli obiettivi strategici e a progetti più interessanti e gratificanti. L'automazione dell'IT può aiutare a migliorare le prestazioni dello staff e accrescerne abilità e competenze, aumentando la soddisfazione ottenuta dal proprio lavoro.

Quali aspetti automatizzare?

È possibile automatizzare qualunque attività possa essere configurata o gestita da un umano.

Automatizza:

- Applicazioni
- Cloud
- Edge
- Container
- Infrastruttura
- Dispositivi di rete
- Server e storage
- Servizi IT



Per ottenere:

- Sicurezza e conformità
- Configurazione
- Deployment
- Distribuzione
- Orchestrazione
- Provisioning
- Scalabilità
- Risoluzione dei ticket

Aumenta la produttività con l'automazione guidata sugli eventi

L'automazione guidata dagli eventi è la fase successiva del percorso verso l'automazione IT end to end. Risponde automaticamente quando si verificano particolari eventi o condizioni nell'ambiente IT. L'automazione guidata dagli eventi riceve informazioni da strumenti di terze parti per l'osservabilità e non solo, stabilisce quali attività intraprendere e avvia azioni predefinite in base a regole condizionali.

Ciò implica l'automazione delle risposte a una serie di eventi: rallentamenti di rete o di sistema, errori di configurazione, condizioni dell'infrastruttura in evoluzione e nuove richieste di assistenza. In questo modo viene offerta la flessibilità di creare flussi di lavoro complessi e innovativi in tutto l'ambiente. Grazie a un approccio più proattivo e reattivo alle sfide complesse dell'IT, potrai ottenere una maggiore uniformità, accuratezza e resilienza e reinventare le attività quotidiane dell'IT.

Il contributo dell'automazione

Rendendo il lavoro più semplice e ripetibile, l'automazione amplifica la possibilità di gestire e risolvere con successo una serie di sfide IT comuni:

- Errori, rischi e costi elevati associati alle attività di routine e ai processi manuali
- Difficoltà di esecuzione di attività su larga scala
- Time to value rallentato per applicazioni e servizi
- Flussi di lavoro e processi inefficienti
- Difficoltà di tenere il passo con il costante aumento delle modifiche, delle richieste e delle dimensioni dell'infrastruttura
- Mancanza di tempo da dedicare alle iniziative strategiche per l'azienda
- Frammentazione dei team che adottano processi a più fasi per risolvere problematiche comuni



Estendi l'automazione all'intera azienda

La maggior parte delle aziende automatizza già le operazioni IT in alcuni ambiti particolari. Per farlo si serve di script ad hoc inflessibili, strumenti tradizionali, proprietari e specifici per dispositivi o di strumenti di gestione monofunzione e per determinati fornitori. Sebbene questi approcci possano velocizzare alcune attività specifiche, non si adattano ai vari ambienti multivendor o processi multidominio e possono rendere complessa la condivisione delle competenze in materia di automazione all'interno dell'organizzazione. Inoltre, a causa dell'evoluzione delle tecnologie e dell'introduzione di nuovi requisiti è spesso difficile aggiornare e ampliare tali soluzioni di automazione.

Per sfruttare al meglio i vantaggi dell'automazione delle moderne attività digitali, occorre un approccio esteso all'intera enterprise, che consenta di gestire con più rapidità ambienti complessi, di aumentare la visibilità dei processi, di rispondere tempestivamente all'evoluzione dell'ambiente IT e di integrare in modo efficiente tecnologie e processi innovativi. Ciò contribuisce ad aumentare l'agilità, la modernizzazione e il valore dell'azienda.

L'automazione a 360 gradi coinvolge il personale, i processi e le piattaforme aziendali

Per automatizzare l'intera azienda non bastano gli strumenti: l'approccio deve tenere conto delle persone, dei processi e della piattaforma.

L'automazione è alla base della trasformazione

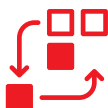
L'implementazione dell'automazione a livello enterprise può agevolare le iniziative di trasformazione supportando i processi digitali moderni e in rapida evoluzione. È l'unica tecnologia IT con un impatto su tutti gli aspetti della trasformazione:

- Gestione della manutenzione e delle modifiche
- Talenti e competenze
- Standardizzazione e scalabilità
- Distribuzione continua
- Complessità operativa e costi



Persone

Qualsiasi iniziativa che coinvolga l'intera enterprise ruota intorno alle persone, e l'automazione non è differente. Affinché sia adottata a livello globale, tutti i team – line of business, rete, sicurezza, operazioni, sviluppo e infrastruttura – devono essere coinvolti e pronti ad apprendere nuove conoscenze e abilità.



Processi

I processi indirizzano i progetti attraverso le varie fasi, dall'inizio alla fine. Per un'adozione su larga scala e per l'utilizzo di un'automazione continua sono indispensabili processi chiari di creazione, deployment, gestione e modifica.

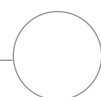


Piattaforma

Una piattaforma di automazione offre tutti gli strumenti necessari per realizzare, eseguire e gestire l'automazione. Diversamente dai semplici strumenti di automazione, offre una base uniforme per creare, distribuire e condividere contenuti e competenze coerenti su larga scala.

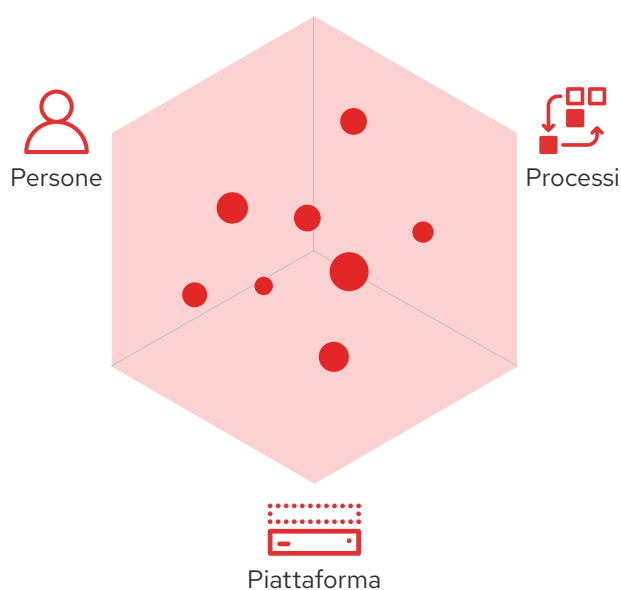


Leggi [Red Hat Ansible Automation Platform: guida introduttiva](#) per risolvere le problematiche IT della tua azienda in tutta l'infrastruttura di cloud ibrido.



Successo = persone + processi + piattaforma

Affinché coinvolga l'intera azienda, l'automazione deve includere persone, processi e piattaforma. Ogni fattore ha un effetto importante sui risultati dell'automazione. Per ottenere un'automazione efficiente non si deve trascurare alcun elemento.



Piattaforma e strumenti di automazione a confronto

Benché sia facile confondere le une con gli altri, piattaforme e strumenti di automazione presentano caratteristiche divergenti che possono distinguere un'adozione efficiente in tutta l'azienda da un'iniziativa di automazione disorganizzata e frammentaria.



Gli strumenti sono efficaci solo per iniziative singole e puntuali, e non offrono le funzionalità di connessione e gestione necessarie per l'automazione a livello enterprise.



Le piattaforme forniscono una base unificata sulla quale più persone possono procedere all'automazione in modo uniforme. Offrono i mezzi per gestire e condividere efficacemente il contenuto dell'automazione con l'intera organizzazione.

I numeri dell'automazione

Red Hat® Ansible® Automation Platform costituisce una base flessibile che connette persone e processi e offre valore all'intera organizzazione:¹

667%

di ritorno sugli investimenti (ROI) in 5 anni

10 mesi

per il recupero dell'investimento

1,9 milioni di dollari

profitti totali ottenuti ogni anno

76%

di riduzione dei tempi di inattività non pianificati

39%

di applicazioni sviluppate in più ogni anno

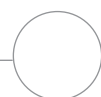
30%

di incremento dell'efficienza dei team di sicurezza IT

30%

di incremento dell'efficienza nella gestione dell'infrastruttura IT

¹ White paper di IDC, sponsorizzato da Red Hat. "Il valore di Red Hat Ansible Automation Platform per l'azienda." Documento n. US48678022, marzo 2022.



Crea una strategia per adottare l'automazione nell'intera organizzazione

Estendere l'automazione all'intera azienda non è una procedura immediata, e presenta numerose sfaccettature. Per indirizzare il percorso sulla giusta strada, occorre una strategia di automazione sostenibile e fondata su valutazione, pianificazione e adattabilità.



Identificare gli obiettivi aziendali

Collegare le iniziative di automazione alle sfide e agli obiettivi aziendali. Diventa così possibile identificare gli aspetti da automatizzare e creare requisiti condivisi da tutti. Ad esempio, automatizzando l'applicazione delle patch si incrementano la sicurezza e la stabilità dei sistemi, e si ottengono tempi di attività più lunghi, a vantaggio di tutta l'azienda.



Incoraggiare la collaborazione e il coordinamento tra i team

Promuovere la collaborazione in tutta l'organizzazione con strumenti di incentivazione. Il coordinamento consente ai team di creare flussi di automazione completi che garantiscono un maggior valore. Lavorare in sinergia aiuta a coltivare la proprietà e la responsabilità condivise dell'automazione.



Creare fiducia a ogni livello organizzativo

Creare un repository centralizzato con contenuti di automazione affidabili. Ogni team dovrebbe creare contenuti di automazione per la propria area di competenza, e condividerli nel repository in modo che siano fruibili dagli altri. È possibile includere dei limiti entro i quali gli altri possano utilizzare il contenuto reso disponibile con maggior sicurezza.



Condividere competenze e successi

Creare un team principale di interlocutori, una sorta di community per lo sviluppo delle procedure o di centro d'eccellenza, che condividono pratiche comuni, esperienza e risultati raggiunti grazie all'automazione. Questi team possono contribuire al percorso di tutti verso l'automazione.



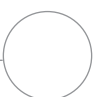
Centralizzare il contenuto dell'automazione

Scegliere una piattaforma di automazione che offra una base unificata per la collaborazione, gli strumenti e il contenuto di tutta l'organizzazione. Centralizzare gli strumenti e il contenuto condividendoli in maniera sicura consente ai team di adottare l'automazione in modo più efficiente evitando un doppio lavoro.

Definire il successo dell'automazione

Non esiste un unico modo per misurare il successo delle iniziative di automazione: ogni team ha infatti caratteristiche e ambizioni esclusive. È bene stabilire obiettivi realistici allineati alle competenze attuali, incoraggiando al contempo i team ad acquisirne di nuove. Gli esempi seguenti illustrano alcuni effetti a lungo termine di un'automazione di successo:

- **Adozione** in tutta l'azienda, dall'idea all'esecuzione, con enfasi sulla semplicità e sulle conoscenze condivise.
- **Trasparenza**, ovvero ogni membro dello staff si dedica alla realizzazione dei propri obiettivi personali.
- **Governance** attuata con processi prescrittivi per raggiungere gli obiettivi dell'automazione e produrre risultati ripetibili.
- **Sicurezza** con flusso semplificato, procedure ripetibili e riutilizzabili, risoluzione proattiva delle vulnerabilità, indagini sugli incidenti e reazioni automatizzate.
- **Standard** che forniscono le basi, ma anche l'estensibilità necessaria per raggiungere gli obiettivi aziendali e del team.



Scegli l'automazione per crescere

Dopo aver definito la strategia di automazione, è tempo di muovere i primi passi del percorso. Scegliendo un approccio graduale, puoi dimostrare i vantaggi effettivi di un piccolo passaggio, espanderlo ad altre aree e processi e ripetere. Ciò ti permetterà di ottenere risultati incrementali in brevi periodi di tempo. Per ogni successo ottenuto, promuovi il valore dell'automazione e condividi l'esperienza in tutta l'organizzazione. Gli altri potranno consolidare queste fondamenta aggiungendo le loro esperienze per ottenere vantaggi ancora maggiori.

Riconoscere i successi

Un'automazione di successo offre un valore aziendale misurabile portando l'organizzazione dall'efficienza operativa all'efficacia organizzativa: fa risparmiare tempo e consente allo staff di dedicarsi agli obiettivi strategici; consente di ottenere cicli produttivi più efficienti aumentando anche la soddisfazione dei dipendenti; migliora la qualità dell'infrastruttura, delle applicazioni e dei prodotti; riduce i costi e permette di superare le difficoltà.

Ogni organizzazione implementa un'automazione efficiente con caratteristiche proprie specifiche, ma esistono connotati comuni:

- Più team dell'organizzazione creano e condividono il contenuto dell'automazione secondo modalità coerenti e standardizzate.
- Con lo staff esistente, i team possono gestire le proprie risorse in modo più efficace e dedicarsi alle attività più importanti.
- L'esperienza dell'organizzazione è codificata in una libreria di automazione.
- Le risposte agli eventi comuni e ai cambiamenti possono essere gestite automaticamente senza interventi manuali tramite tecniche avanzate come l'automazione guidata dagli eventi.

Prerequisiti per l'avvio del percorso verso l'automazione

Prima di implementare l'automazione, è bene predisporre la riuscita con i passaggi seguenti.



Analizza l'inventario

Come sono organizzate e gestite le risorse IT? Identifica le risorse a disposizione, la loro configurazione e come tenerne traccia nel tempo.



Definisci un repository di controllo del codice sorgente

Come vengono registrate le modifiche al contenuto dell'automazione? Crea metodi coerenti, incentrati sulla sicurezza, per la registrazione e il controllo delle modifiche apportate alle risorse.



Forma il personale

Lo staff ha le competenze necessarie per la buona riuscita dell'automazione? **Forma il personale** in ambito di controllo delle sorgenti, protocolli di test e procedure ottimali.

Automazione: da dove iniziare?

Le attività più comuni da cui avviare il percorso verso l'automazione prevedono:

1. Attività di sola lettura.
2. Creazione degli inventari.
3. Attività manuali ripetitive.
4. Attività richieste con frequenza.

Automazione dell'infrastruttura

Dimensione dell'infrastruttura e complessità in aumento sono una sfida per la maggior parte dei reparti IT. I team si muovono in una combinazione complessa di sistemi operativi, database, storage, piattaforme di gestione dei servizi IT e altro. Tempo e risorse limitate impediscono ai team IT di tenere il passo con questa crescita, provocando ritardi negli aggiornamenti, nell'applicazione delle patch e nella distribuzione delle risorse. L'automazione delle più comuni attività di gestione, come provisioning, configurazione, deployment e dismissione, semplifica le operazioni in modo scalabile, restituendo controllo e visibilità sull'infrastruttura.

Gestione delle configurazioni dell'infrastruttura IT

L'ambiente IT include vari hardware e software. Gestirli manualmente in modo coerente può portare a un calo della produttività e costi di manutenzione elevati, nonché all'impossibilità di rispettare i rigidi accordi sul livello del servizio (SLA).

Il contributo dell'automazione

L'automazione consente di adottare processi prevedibili e ripetibili per la gestione delle configurazioni e lo svolgimento di attività su più sistemi operativi, incrementando coerenza, velocità delle modifiche e tempi di attività.

Aumenta la produttività con l'automazione guidata sugli eventi

Tramite i dati relativi alle prestazioni dell'infrastruttura, l'automazione guidata dagli eventi è in grado di ricalibrare continuamente le risorse allocate e di ridimensionare storage e processi per rispondere alle esigenze di utenti e applicazioni.

Vantaggi dell'automazione

Il reparto IAS (Information Application Services) del British Army adotta l'automazione per semplificare la gestione dell'infrastruttura, implementare le modifiche in modo più rapido ed efficace, ridurre gli errori manuali e i tempi di fermo non pianificati.

75% di tempo in meno per apportare modifiche all'infrastruttura

Leggi la [storia di successo](#).

Gestione di più sistemi con il personale esistente

In genere, la crescita dei team IT non è proporzionale a quella dell'infrastruttura di cui si occupano. Gestire responsabilità sempre maggiori senza poter aumentare il personale è difficile.

Il contributo dell'automazione

L'automazione aiuta i team ad amministrare infrastrutture IT grandi e complesse senza aumentare il personale a disposizione, che, tra gli altri vantaggi, non dovrà più dedicarsi ad attività lunghe e ripetitive, ma a progetti strategici e gratificanti.

Aumenta la produttività con l'automazione guidata sugli eventi

L'automazione guidata dagli eventi è in grado di reagire all'istante (e in conformità alle policy) a una grande varietà di eventi: nuovi ticket di assistenza, richieste relative all'amministrazione da parte degli utenti, minacce rilevate per la sicurezza, risorse vicine al limite della capacità e latenza elevata della rete. È inoltre in grado di automatizzare in modo proattivo varie attività, come la creazione di backup, la raccolta di informazioni, l'esecuzione del provisioning e l'adattamento delle risorse, liberando i dipendenti da queste incombenze.

Vantaggi dell'automazione

Cepsa ha automatizzato il deployment di SAP S/4HANA®, per poi rivoluzionare l'intera cultura aziendale grazie alla guida degli esperti di automazione e all'applicazione delle pratiche consigliate.

Oltre 6.000 ore di lavoro risparmiate grazie all'automazione

Leggi la [storia di successo](#).

Automazione della rete

Nonostante l'evoluzione delle tecnologie nel tempo, la gestione delle reti è rimasta pressoché immutata. In genere, la creazione, la gestione e la manutenzione delle reti vengono eseguite manualmente. Poiché troppo lenti e suscettibili di errori, gli approcci manuali tradizionali alla configurazione della rete e agli aggiornamenti faticano tuttavia a supportare con efficacia le rapide variazioni dei requisiti dei carichi di lavoro. L'automazione delle risorse e della gestione dei servizi di rete consente ai team che si dedicano alle attività correlate di acquisire agilità e flessibilità, supportando in modo efficace le moderne esigenze di business.



Garantire la coerenza della configurazione della rete

La configurazione manuale della rete può determinare disomogeneità, configurazioni errate e instabilità, impedendo di ottenere i servizi di alta qualità indispensabili per le attività delle aziende digitali.

Il contributo dell'automazione

L'automazione aiuta a standardizzare i processi di gestione della rete applicando le best practice. I team operativi responsabili della rete possono accelerare l'erogazione dei servizi su larga scala e renderla più efficiente, riducendo il tempo medio di ripristino dopo le interruzioni dei servizi.

Aumenta la produttività con l'automazione guidata sugli eventi

L'automazione guidata dagli eventi può contrastare gli errori di configurazione armonizzando le risorse di rete con le configurazioni e le policy più recenti. La correzione proattiva dei problemi potenziali ti consente di prevenire molte delle interruzioni che costringono a fare ore di straordinari.

Vantaggi dell'automazione

Swisscom ha automatizzato la gestione di circa 15.000 componenti IT e di rete per dedicarsi ai progetti di sviluppo di maggior valore e abbreviare i tempi di risposta per le richieste di risorse.

3.000

ore dedicate alle attività manuali risparmiate (previste)

Leggi la [storia di successo](#).



Ottimizzare il bilanciamento e il failover del carico applicativo

Per ottimizzare prestazioni e costi, occorre bilanciare i carichi di lavoro nell'infrastruttura. Se svolta manualmente, questa attività può causare il deterioramento delle prestazioni dell'applicazione e ritardare il failover quando insorgono problemi di sistema.

Il contributo dell'automazione

L'automazione del bilanciamento del carico elimina la necessità di intervenire manualmente, garantendo correzioni continue e failover più rapidi, che migliorano le prestazioni e l'affidabilità delle applicazioni.

Aumenta la produttività con l'automazione guidata sugli eventi

L'automazione guidata dagli eventi monitora una serie di metriche, inclusa larghezza di banda, throughput, latenza e perdita pacchetti. In questo modo è in grado di ottimizzare le prestazioni delle risorse di rete e dei carichi di lavoro, così da consentire alle applicazioni di offrire la miglior esperienza utente possibile. Inoltre, puoi garantire che le applicazioni che generano entrate rispondano alle esigenze degli utenti.

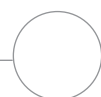
Vantaggi dell'automazione

Surescripts riesce ad accelerare il deployment delle appliance e dei server di rete, la risoluzione dei problemi e la distribuzione di nuove applicazioni ai clienti, grazie all'automazione dei processi IT e delle attività di failover.

2

ore per servizio risparmiate durante gli incidenti di failover

Leggi la [storia di successo](#).



Automazione della sicurezza

Con l'aumento delle dimensioni e della complessità di rete e infrastruttura, la gestione legata alla sicurezza e alla compliance diventa sempre più problematica. Le operazioni manuali possono causare rallentamenti nel rilevamento e nella risoluzione dei problemi, errori nella configurazione delle risorse e applicazioni di policy incoerenti, rendendo i sistemi vulnerabili ad attacchi e problemi di conformità. L'automazione consente di semplificare le operazioni quotidiane, integrando la sicurezza fin dall'inizio nei processi, nelle applicazioni e nell'infrastruttura. Un deployment della sicurezza completamente automatizzato e l'impiego dell'intelligenza artificiale (IA) possono infatti ridurre il costo medio di una violazione del 65,2%, ma finora solo il 31% delle organizzazioni ha implementato questo approccio.²



Ricerca delle minacce

Per analizzare un incidente di sicurezza informatica e attivare una strategia di risposta, il 45% dei professionisti del settore utilizza più di 20 strumenti,³ il che può rappresentare un ostacolo per l'identificazione delle minacce. I processi manuali possono ritardare l'identificazione delle minacce in ambienti IT complessi, rendendo la tua azienda vulnerabile.

Il contributo dell'automazione

Applicando l'automazione ai processi di sicurezza è possibile accelerare i processi di identificazione, verifica ed escalation delle minacce, senza che sia necessario alcun intervento manuale.

Aumenta la produttività con l'automazione guidata sugli eventi

Quando una minaccia viene identificata, l'automazione guidata dagli eventi è in grado di arrestare le risorse coinvolte secondo necessità, recuperare i file di log dai sistemi interessati e aggiornare i report di vulnerabilità per fornire informazioni tempestive, complete e accurate, in modo da favorire l'analisi dell'incidente e la relativa risposta.

Vantaggi dell'automazione

Il team di sicurezza dell'**Emory University** era stato avvisato di una vulnerabilità di sicurezza che doveva essere corretta immediatamente. Il team ha usato Ansible Automation Platform per correggere una patch su 500 server Red Hat Enterprise Linux®.

4

ore per applicare le patch a 500 server a causa di una vulnerabilità di sicurezza



Risposta agli incidenti di sicurezza

Rilevare e contenere le violazioni alla sicurezza entro 200 giorni o meno riduce il costo medio delle violazioni di 1,12 milioni di dollari.² Tuttavia, apportare manualmente le correzioni su diversi strumenti e piattaforme è un'attività laboriosa e soggetta a errori.

Il contributo dell'automazione

I team responsabili della sicurezza possono utilizzare l'automazione per connettere gli strumenti e applicare simultaneamente le correzioni a tutti i sistemi interessati, reagendo agli incidenti in meno tempo.

Aumenta la produttività con l'automazione guidata sugli eventi

Grazie al monitoraggio dei report sulla vulnerabilità, l'automazione guidata dagli eventi può isolare proattivamente l'infrastruttura e le applicazioni e apportarvi correzioni, in modo da proteggerle dalle minacce ed evitare la perdita di informazioni aziendali confidenziali.

Vantaggi dell'automazione

CyberArk è un'impresa leader nella gestione degli accessi privilegiati e delle funzionalità di sicurezza delle identità. L'azienda ha collaborato alla realizzazione delle integrazioni certificate di Red Hat, che forniscono una sicurezza end to end per Red Hat OpenShift® e Ansible Automation Platform.

Oltre

10

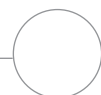
integrazioni per rafforzare la sicurezza e proteggere gli ambienti di automazione

Leggi la [storia di successo](#).

Leggi la [storia di successo](#).

² IBM Security. "Cost of a Data Breach Report 2022", luglio 2022.

³ IBM Security. "Cyber Resilient Organization Study 2021", ottobre 2021.



Automazione di DevOps

La strategia DevOps promuove la cooperazione tra i team operativi e di sviluppo, consentendo loro di accelerare ogni singola fase dei progetti, dallo sviluppo alla produzione, e di renderli più efficienti. Naturalmente, tutto ciò richiede modifiche più frequenti al codice e un utilizzo più dinamico dell'infrastruttura. Queste esigenze non possono essere soddisfatte dalle tradizionali strategie di gestione manuale. L'automazione aiuta ad accelerare i processi, a espandere costantemente gli ambienti, e a creare flussi di integrazione e deployment continui a supporto delle attività di sviluppo e lancio di servizi e applicazioni.



Provisioning degli ambienti

Negli ambienti DevOps vengono utilizzate numerose tecnologie. In questi ambienti complessi, il provisioning e la distribuzione delle modifiche possono richiedere tempo e consulenza di esperti per ogni componente.

Il contributo dell'automazione

L'adozione di approcci di tipo Infrastructure-as-Code (IaC) insieme all'automazione consente al team IT di fornire capacità self service e di distribuire rapidamente risorse e configurazioni pre-approvate, senza ricorrere a interventi manuali.

Aumenta la produttività con l'automazione guidata sugli eventi

Quando un membro del tuo team incontra un problema, l'automazione guidata dagli eventi è in grado di attivarsi immediatamente secondo necessità, dall'aggiunta delle informazioni di configurazione alle richieste di assistenza, fino alla ricerca di messaggi importanti nei file di log. È così che riesce a semplificare e accelerare il processo di risoluzione dei problemi e a evitare interruzioni nelle attività di sviluppo e deployment.

Vantaggi dell'automazione

La città e la contea di Denver, in Colorado, hanno automatizzato il provisioning, la distribuzione delle applicazioni e la gestione delle configurazioni per eseguire il deployment di Microsoft Teams e supportare gli oltre 15.000 dipendenti operativi da remoto.

514%

di aumento del supporto per l'utilizzo di Microsoft Teams

Leggi la [storia di successo](#).



Accelerazione dello sviluppo

Le risorse IT sono necessarie agli sviluppatori per creare, testare e distribuire nuove applicazioni e servizi. Le attività IT manuali possono ritardare la distribuzione di risorse e servizi e incidere negativamente sulle prestazioni dei proof of concept, rendendo più lenti i cicli di sviluppo.

Il contributo dell'automazione

Unendo il design basato sulle interfacce di programmazione delle applicazioni (API) all'automazione, i team IT possono erogare le risorse più rapidamente, accelerando il passaggio in produzione di proof of concept, sviluppo, test e deployment.

Aumenta la produttività con l'automazione guidata sugli eventi

L'automazione guidata dagli eventi ti consente di integrare più attività, come il provisioning automatico self service delle risorse e il deployment dei carichi di lavoro nella pipeline CI/CD per accelerare lo sviluppo delle applicazioni e i flussi di distribuzione.

Vantaggi dell'automazione

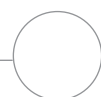
Attraverso l'automazione dell'ambiente IT, **Elo Serviços S.A.** è riuscita a distribuire, gestire e aggiornare più rapidamente le applicazioni e i servizi rivolti ai clienti, restando competitiva nel settore fintech e in quello tradizionale.

Oltre

97%

di aumento della velocità del tempi di rilascio

Leggi la [storia di successo](#).



Automazione del cloud ibrido e multicloud

Gli ambienti ibridi e multicloud rendono la gestione di infrastruttura, rete, applicazioni e utenti ancora più complessa. Dovendo gestire sia ambienti on premise sia cloud, spesso mediante strumenti specifici e distinti, è evidente quanto possa essere difficile per i team IT garantire gestione, registrazione, scalabilità e protezione delle risorse e delle applicazioni con procedure manuali. L'automazione permette di unificare la gestione di entrambi gli ambienti in un unico set di processi e policy, migliorando coerenza, scalabilità e velocità.



Scalabilità degli ambienti multicloud

Ogni provider di cloud offre strumenti specifici per utilizzare e gestire le proprie risorse cloud. È raro che tali strumenti interagiscano direttamente uno con l'altro; pertanto, i team IT devono eseguire il provisioning, la gestione e la manutenzione di ogni cloud in modo diverso.

Il contributo dell'automazione

Grazie all'automazione è possibile ottenere una gestione uniforme degli ambienti multicloud, ad esempio codificando le risorse di tutti i cloud e fornendo una singola API per una determinata operazione, a prescindere dal cloud su cui viene eseguita.

Aumenta la produttività con l'automazione guidata sugli eventi

L'automazione guidata dagli eventi è in grado di osservare e analizzare l'utilizzo delle risorse di cloud ibrido e multicloud per agevolare la gestione delle spese legate al cloud pubblico e garantire che l'utilizzo di queste risorse sia conforme alle policy aziendali.

Vantaggi dell'automazione

Con l'automazione, **Datacom** ha trasformato la sua offerta di servizi semplificando le operazioni interne e offrendo ai clienti una piattaforma flessibile, rapida, efficiente e modificabile nel tempo.

20% di incremento dell'efficienza operativa

Leggi la [storia di successo](#).



Integrazione di ambienti privati e cloud

Gli ambienti di cloud ibrido combinano le piattaforme, le risorse e gli strumenti on premise e cloud. Con questa varietà può diventare difficile integrare e offrire supporto a entrambe le infrastrutture in modo coerente.

Il contributo dell'automazione

Una piattaforma di automazione flessibile consente di applicare lo stesso codice di automazione ai sistemi locali esistenti, alle risorse cloud e agli asset futuri, garantendo coerenza e offrendo un certo livello di integrazione operativa.

Aumenta la produttività con l'automazione guidata sugli eventi

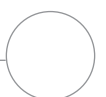
Questa tecnologia può gestire i carichi di lavoro cloud native dal deployment al ritiro e contribuisce a ottimizzare l'utilizzo delle risorse negli ambienti di cloud ibrido.

Vantaggi dell'automazione

AIA Group ha eseguito la migrazione del 90% dei carichi di lavoro sul cloud con Ansible Automation Platform per eliminare i processi manuali e migliorare al contempo la sicurezza e la conformità.

18 mesi richiesti per eseguire la migrazione al cloud del 50% dell'infrastruttura IT

Leggi la [storia di successo](#).



Automazione all'edge

Le soluzioni di edge computing rivestono un ruolo centrale per le iniziative di trasformazione digitale delle aziende moderne. Le soluzioni edge offrono molti vantaggi per le imprese, dall'automazione delle operazioni all'offerta di un'ottima esperienza cliente, fino all'introduzione di nuovi modelli di business.⁴ Le organizzazioni utilizzano più di frequente l'edge della rete, dove si generano i dati, si utilizzano i servizi e gli utenti finali interagiscono con sistemi e dispositivi.

L'automazione all'edge aiuta le aziende a rispondere alle esigenze di business, automatizzando i processi analitici, decisionali e operativi. Ansible Automation Platform si serve della containerizzazione per distribuire ed eseguire l'automazione in tutti gli ambienti. La sua progettazione consente di applicare l'automazione in ambienti con risorse limitate, con un miglioramento del suo funzionamento all'edge.

L'automazione all'edge può aiutare l'azienda a:



Aumentare l'efficienza e la scalabilità.

Applicare le configurazioni in modo coerente in tutta l'infrastruttura e accelerare l'espansione dei dispositivi edge.



Massimizzare l'agilità.

Adattarsi alle richieste in continua evoluzione dei clienti, utilizzando le risorse all'edge solo quando necessario.



Prestare la massima attenzione a protezione e sicurezza.

Eseguire automaticamente aggiornamenti, patch e gli interventi di manutenzione necessari, senza inviare un tecnico sul posto.



Ridurre il downtime.

Semplificare la gestione della rete, ridurre gli errori di rete e massimizzare l'utile netto.



Migliorare l'efficienza.

Incrementare le prestazioni e ridurre l'errore umano, automatizzando analisi, monitoraggio e gestione degli avvisi.

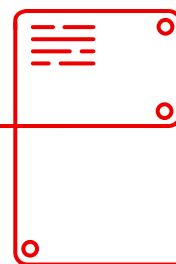


Rispondi più rapidamente.

Offri esperienze utente ottimizzate grazie a flussi di lavoro automatizzati e basati su eventi e dati in tempo reale.



Scopri di più sui vantaggi offerti dall'automazione all'edge per settori diversi



⁴ Report di IDC, sponsorizzato da Red Hat. "Automating the last mile: Ensuring consistency and stability at the edge." Doc n.US49051022, maggio 2022.



Realizza i tuoi obiettivi con Red Hat Consulting

Red Hat Consulting può contribuire ad accelerare e rendere più efficiente l'automazione della tua azienda. I nostri esperti offrono un framework per la gestione del percorso di adozione dell'automazione nell'intera azienda. Red Hat Consulting collabora con la tua azienda in tutte le fasi del processo di automazione, dalle tecniche e tecnologie introduttive, fino all'allineamento dei team alle procedure standard e all'orchestrazione di avanzati flussi di lavoro che rispecchiano l'evoluzione dei tuoi obiettivi aziendali.

La riuscita della tua automazione in cinque passaggi

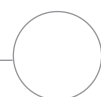
- 1 Identifica gli aspetti migliorabili in breve tempo**
Definisci una strategia complessiva per identificare gli obiettivi organizzativi e colmare le lacune in termini di processi, strumenti e competenze, con risultati misurabili. Seleziona un singolo processo o area da automatizzare e utilizzare come dimostrazione.
- 2 Realizza un progetto pilota a impatto elevato**
Automatizza e avvia alla produzione un primo set di flussi di lavoro, gestiti da un team dedicato mediante Ansible Automation Platform. Utilizza il progetto pilota per evidenziare i vantaggi ottenuti sull'azienda e sull'IT.
- 3 Integra i risultati ottenuti**
Assecondando l'esperienza maturata con il progetto pilota, integra una serie di flussi di lavoro standardizzati in altri sistemi di processo o di supporto aziendale, per ottenere maggiore visibilità, orchestrazione o altri vantaggi.
- 4 Accelera l'adozione dell'automazione**
Crea una community per lo sviluppo delle procedure o un centro d'eccellenza con a capo il team responsabile dell'adozione, che indirizzi gli altri team all'applicazione di approcci standardizzati all'automazione su progetti e processi.
- 5 Passa a un approccio che mette l'automazione in primo piano**
Analizza costantemente le procedure di automazione e adatta in tempi brevi i flussi di lavoro e l'orchestrazione, per soddisfare i nuovi requisiti dettati dall'introduzione di tecnologie e soluzioni innovative.



"Il progetto era complesso e non potevamo permetterci troppi errori. Volevamo investire in un nuovo approccio, ma dovevamo anche garantire la giusta preparazione e le competenze necessarie a supportarlo. Red Hat Consulting si è rivelato un partner straordinario per questo percorso di formazione".⁵

Pierre-François Liozon
Unix Team Head, Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP)

⁵ Caso cliente di Red Hat. "Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP) rende scalabile l'automazione con Red Hat", maggio 2022.



Una singola piattaforma per tutto il team di automazione

L'automazione scalabile richiede un modello di strategia "dall'alto verso il basso" e investimenti in termini di tempo, tecnologia e persone. Sfrutta al massimo questi investimenti e rimani all'avanguardia rispetto alla concorrenza con Ansible Automation Platform: consentirai alla tua azienda di operare in modo più efficiente, ridurre i costi e aumentare il tempo da dedicare all'innovazione.

Ansible Automation Platform aiuta le organizzazioni ad adottare una cultura di automazione collaborativa, poiché è in grado di offrire un'esperienza coerente in qualunque ambiente, modellata sulle esigenze dell'intero team IT.

Con Ansible Automation Platform:



I responsabili IT e gli architetti possono estendere l'automazione all'intera impresa con più rapidità e servirsi del catalogo dei servizi per gestire policy e governance. Inoltre, l'utilizzo di Automation Analytics e Red Hat Insights consente di pianificare, misurare e monitorare le prestazioni dell'automazione.



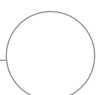
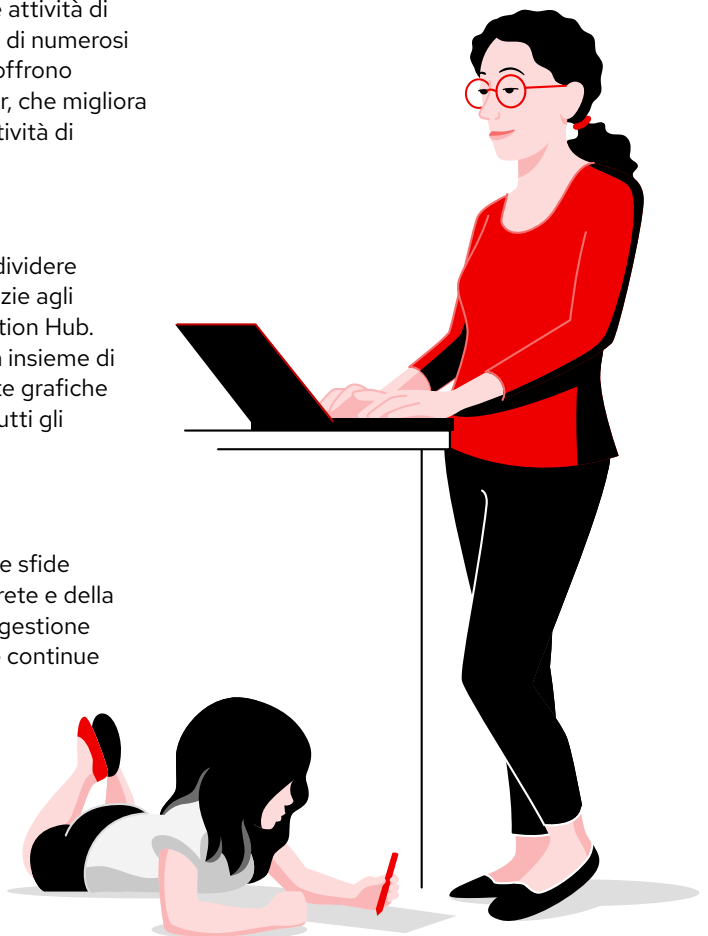
Gli sviluppatori hanno la possibilità di dedicarsi alle attività di sviluppo senza i costi operativi per la manutenzione di numerosi strumenti e framework. Gli ambienti di esecuzione offrono un'esperienza uniforme, simile a quella dei container, che migliora la progettazione, la gestione e la scalabilità delle attività di automazione.



Amministratori e operatori possono gestire e condividere i progetti di automazione in modo più efficiente grazie agli strumenti dell'Automation Controller e dell'Automation Hub. Tali strumenti includono un linguaggio comune e un insieme di interfacce a riga di comando (CLI), interfacce utente grafiche (GUI) e interfacce utente basate su testo (TUI) in tutti gli endpoint.



L'organizzazione può affrontare più serenamente le sfide poste dall'automazione, tra cui l'automazione della rete e della sicurezza, il provisioning nell'infrastruttura cloud, la gestione delle configurazioni, l'integrazione e la distribuzione continue (CI/CD), i container e molto altro ancora.



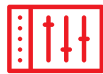
Fai passi avanti con Red Hat Ansible Automation Platform

La soluzione **Ansible Automation Platform** offre una base solida per creare e gestire i servizi di automazione su vasta scala, fornendo tutti gli strumenti e le funzionalità necessari per implementare l'automazione in tutta l'azienda. Questo prodotto è progettato per aiutarti a **creare, gestire e rendere scalabili** i tuoi carichi di lavoro dell'automazione. Mette a disposizione una base flessibile, stabile e sicura con cui eseguire il deployment di soluzioni di automazione end to end, come processi IT, cloud ibrido e posizioni all'edge.



Creazione

Sfrutta da subito l'esperienza dell'estesa community open source di Ansible e inizia a creare ruoli, plugin e moduli di Ansible preconfigurati. Codifica l'infrastruttura e condividi le risorse di automazione con i team e i singoli, per distribuire e gestire l'infrastruttura on premise o nel cloud.



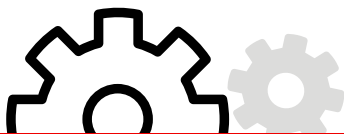
Gestione

Standardizza le modalità di deployment, avvio, delega e verifica dell'automazione. Grazie all'Automation Controller (in precedenza Ansible Tower), gli utenti di più team possono estendere l'automazione on demand in modo più affidabile e coerente, adottando un approccio sistematico alla standardizzazione delle pratiche di automazione e riducendo le anomalie in tutta l'azienda.

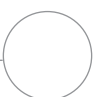


Scalabilità

Estendi l'automazione a più domini e scenari di utilizzo. Gli interessati dei team di sviluppo, operazioni e line of business possono interagire con l'automazione secondo le modalità più adatte alle loro esigenze e ruoli, senza rallentare i tempi di sviluppo.



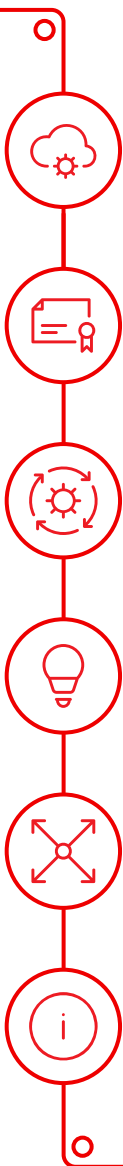
Red Hat Ansible Automation Platform ti aiuta a migliorare agilità, produttività e tempi di rilascio in qualsiasi fase del processo di automazione.



Red Hat Ansible Automation Platform

Scopri gli strumenti necessari per automatizzare l'intera azienda

Con Ansible Automation Platform tutti gli utenti aziendali possono creare, collaudare e gestire i contenuti di automazione senza difficoltà grazie a un'implementazione tecnica dinamica e agentless. I responsabili IT possono dare istruzioni ai singoli team sulle modalità di applicazione dell'automazione, mentre gli autori dell'automazione possono svolgere il loro lavoro di compilazione con le competenze che hanno, con la massima libertà e senza doversi conformare a strumenti e framework complessi. Ansible Automation Platform mette a disposizione una base stabile e sicura con cui eseguire il deployment di soluzioni di automazione end to end per cloud ibrido ed edge della tua infrastruttura.



Cloud native

Un'architettura containerizzata e integrazioni dell'ecosistema che supportano i deployment su cloud ibrido grazie a prestazioni uniformi e affidabili e un'autentica interoperabilità tra fornitori, cloud e ambienti

Affidabile

Una soluzione più affidabile per l'intera azienda perfettamente compatibile con Red Hat, che consente ai team IT più tempo da dedicare alle esigenze aziendali in modo agile e innovativo

Olistica

Una piattaforma efficiente e completa per un'autentica automazione end to end che accelera il raggiungimento degli obiettivi aziendali e il ritorno sugli investimenti

Intelligente

Red Hat Insights e Automation Analytics offrono una visibilità concreta e in tempo reale sulla sicurezza e sull'integrità complessiva della rete aziendale, con monitoraggio, ottimizzazione e conformità

Adattabile

Una base stabile che aiuta a realizzare e adottare l'automazione su larga scala, senza perdere visibilità, controllo e flessibilità

Guidata dagli eventi

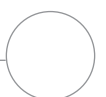
Capacità di risposta agli eventi osservati in modo predeterminato, per supportare un approccio proattivo alla gestione operativa delle attività di manutenzione

Amplia i workflow di automazione

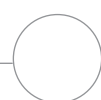
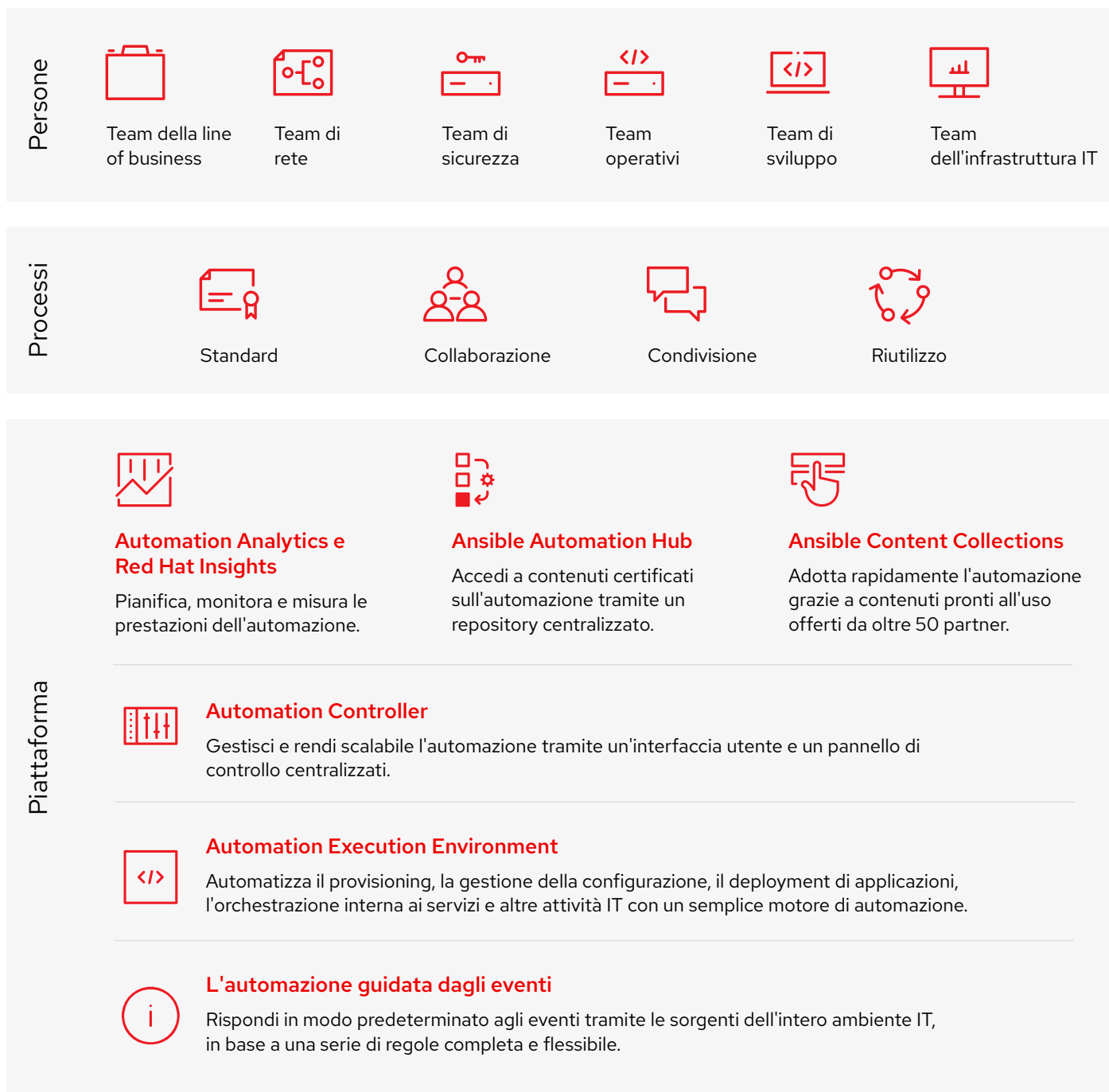
Ansible Content Collections offre oltre 140 moduli e ruoli predefiniti (e non solo) dei partner leader del settore. Red Hat Ansible Certified Content Collections contribuisce ad avviare l'integrazione con queste piattaforme partner, mentre i contenuti certificati Ansible offrono un percorso sicuro per lo svolgimento dei task operativi.

Le principali integrazioni dei partner includono:

- **Amazon Web Services (AWS)**
- **CyberArk**
- **Dell Technologies**
- **Dynatrace**
- **F5 Networks**
- **IBM**
- **Microsoft**
- **Palo Alto Networks**
- **SAP**



Ansible Automation Platform consente la collaborazione tra persone, processi e piattaforma per facilitare l'adozione dell'automazione nell'intera azienda.



Blue Cross and Blue Shield of North Carolina

Migliora l'efficienza e riduci i costi con le tecnologie per l'automazione e i container di Red Hat

Sfida

Con l'obiettivo di rendere l'assistenza sanitaria più accessibile e conveniente per i clienti, la compagnia di assicurazioni Blue Cross and Blue Shield of North Carolina ha deciso di cambiare il proprio modello di distribuzione. La compagnia voleva passare a un ambiente IT più reattivo e cercava una soluzione di cloud pubblico, adattabile a ogni piattaforma e con capacità di automazione, che permettesse anche di aumentare la visibilità e ridurre i costi. Prima si appoggiava a un provider di servizi gestiti, esterno e costoso, che necessitava anche di settimane per eseguire il provisioning di una sola macchina virtuale. Inoltre i dipendenti, dovendosi occupare di varie attività ripetitive, non potevano lavorare a progetti più dinamici e innovativi.

Soluzione

Grazie alla collaborazione con Red Hat Open Innovation Labs, Blue Cross NC ha sviluppato un ambiente IT interno a partire da Red Hat OpenShift in esecuzione su Red Hat Enterprise Linux. Supportata da un Red Hat Technical Account Manager, oltre a Red Hat Consulting e Red Hat Training, l'azienda ha sostituito il vecchio provider di servizi gestiti con una soluzione IT interna, ha eseguito la migrazione di più di 100 servizi e oltre 250 applicazioni su una piattaforma containerizzata e ha eseguito il deployment di oltre 200.000 playbook leggibili in chiaro di Ansible Automation Platform; tutto in soli due anni.



"Solo nei primi due anni abbiamo eseguito 200.000 Ansible Playbook e risparmiato circa 70.000 ore di lavoro."

Petar Bojovic

Director of Technology Infrastructure, Blue Cross and Blue Shield of North Carolina



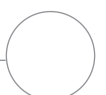
Creazione di un team IT interno per sostituire il costoso servizio gestito esternamente



Risparmio di 70.000 ore di lavoro con l'automazione del provisioning delle VM



Maggiore attenzione all'agilità in tutta l'organizzazione



Caso cliente in evidenza

AIA Group

Accelera la migrazione al cloud con il provisioning automatizzato dell'IT

Sfida

AIA Group è presente in 18 mercati nella regione Asia Pacifico. Ciò l'ha spinto a innovare il proprio approccio eseguendo la migrazione del 90% dei carichi di lavoro aziendali sul cloud. Questo passaggio è stato fondamentale per l'adattamento dell'azienda agli scenari più recenti, inclusa la pandemia di COVID-19. AIA ha deciso di utilizzare il cloud per creare proposte attraenti, accelerare la distribuzione e migliorare l'esperienza dei clienti.

Soluzione

L'obiettivo principale di AIA era l'adesione agli standard prevalenti in materia di operazioni, progettazione, architettura e sicurezza delle informazioni in tutte le attività del gruppo: è per questo che ha deciso di affidarsi a Ansible Automation Platform per la standardizzazione. La tecnologia agentless era la soluzione perfetta per la gestione di deployment complessi e attività ripetitive. L'intuitività degli Ansible Playbook consente ai team dell'intera organizzazione di condividere, valutare e gestire i contenuti relativi all'automazione. AIA ha collaborato strettamente con Red Hat Consulting per l'implementazione della piattaforma, che include l'integrazione con lo strumento per le richieste ServiceNow e la creazione di numerosi cataloghi self service.

Malgrado la complessità dell'operazione, il supporto di Red Hat, ServiceNow, e del fornitore di sicurezza di AIA ha consentito che in soli 2 mesi l'integrazione fosse completata in modo impeccabile nell'intera azienda.



"In sostanza, si tratta di un modello di provisioning on demand: è rapido, semplice ed elimina i problemi tipicamente associati ai processi manuali del passato. In questo modo gli utenti non devono occuparsi dell'infrastruttura e possono avviare immediatamente progetti nuovi."

Vikas Bhandari
Director, Group Engineering e Delivery, Cloud & Infrastructure, AIA



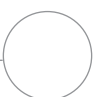
Tempo di provisioning dei servizi ridotto da 90 giorni a 1 ora



Miglioramento di conformità e sicurezza di sviluppo durante la fase di brainstorming



Esecuzione della migrazione del 50% dell'infrastruttura IT al cloud in soli 18 mesi



Cepsa

Migliora l'efficienza operativa con l'automazione

Sfida

Cepsa è un'importante azienda internazionale, operativa in 5 continenti, impegnata per la sostenibilità di mobilità ed energia e con un bagaglio di competenze accumulate in oltre 90 anni di attività. Inoltre, è a capo di un'azienda chimica leader mondiale con un piano per la transizione ecologica. Cepsa aveva bisogno di aumentare l'efficienza e la conformità, riducendo al contempo i costi, i rischi e i tempi di fermo.

Soluzione

L'azienda ha quindi deciso di introdurre l'automazione per ridurre le ore di lavoro dedicate all'esecuzione dei processi, velocizzare i tempi di risposta, rafforzare la sicurezza dell'IT e trasformare la cultura aziendale. Lavorando fianco a fianco con Red Hat Consulting e grazie alla presenza di un automation manager, l'azienda è riuscita a fare dell'automazione uno dei pilastri della sua strategia di innovazione. Così facendo, Cepsa ha incrementato la produttività del 35% e accelerato i tempi di risposta del 10-15%.



"Red Hat ci ha aiutato a portare l'automazione al centro delle nostre iniziative di trasformazione digitale".

Francisco José Martín Pérez
Automation Manager, Department of Exploitation and Operation, Cepsa



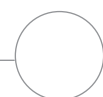
Oltre 6000 ore di lavoro risparmiate con un approccio all'automazione centralizzato



Ottimizzazione del livello dei servizi con tempi di risposta dell'IT accelerati del 10-15%



Cambiamento nella cultura aziendale grazie ai consigli degli esperti di automazione



Inizia il tuo percorso di adozione dell'automazione

L'automazione è indispensabile per l'azienda digitale. Un approccio all'automazione esteso all'intera azienda consente di risparmiare tempo, aumentare la qualità e ridurre i costi. Red Hat mette a tua disposizione l'esperienza e la piattaforma di automazione con cui potenziare l'agilità, l'innovazione e il valore della tua azienda.

→ Scopri cosa può fare Ansible: ansible.com/get-started

→ Scopri di più sull'automazione dell'IT: redhat.com/it-automation

