



# L'entreprise automatisée

Unifier vos équipes, processus et technologies grâce à  
l'automatisation informatique

# Sommaire

01 Moderniser dans un monde numérique

03 L'automatisation à l'échelle de l'entreprise pour réussir sa transformation numérique

05 Création d'une stratégie pour généraliser l'automatisation dans l'entreprise

07 Cas d'utilisation de l'automatisation

- Automatisation de l'infrastructure
- Automatisation des réseaux
- Automatisation de la sécurité
- Automatisation des environnements DevOps
- Automatisation des environnements hybrides et multcloud
- Automatisation en périphérie du réseau

13 Succès garanti avec les services de consulting Red Hat

14 Une plateforme pour toute l'équipe d'automatisation

18 Témoignages client

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina

AIA Group

Cepsa

21 Lancez-vous dans l'automatisation

# Moderniser dans un monde numérique

## Nous entrons dans une ère nouvelle.

Les entreprises font preuve de plus en plus d'innovation. De nombreux secteurs connaissent un bouleversement généralisé de leur activité et doivent satisfaire une clientèle toujours plus connectée, pressée et exigeante. De nouveaux concurrents non traditionnels font leur entrée sur le marché. Ces tendances exercent une pression concurrentielle importante sur les entreprises.

## La complexité peut faire obstacle à l'innovation

La modernisation consiste à trouver des manières plus intelligentes de mener votre activité. Cependant, les équipes d'exploitation doivent gérer des architectures compliquées, en constante évolution, basées sur diverses plateformes et piles technologiques complexes. De nombreuses entreprises peinent à déployer une infrastructure moderne, en raison des coûts de maintenance et de la complexité de la gestion des systèmes existants. Associée au besoin d'accélérer l'innovation, cette complexité constitue une charge pour les équipes d'exploitation. Elles doivent agir plus rapidement, gérer des environnements informatiques de plus en plus complexes et s'adapter aux nouvelles technologies et approches de développement.

## L'automatisation peut changer la donne

Quelle que soit la complexité de votre environnement et quel que soit l'avancement de votre projet de modernisation informatique, une stratégie d'automatisation de l'exploitation peut vous aider à améliorer vos processus existants. L'automatisation peut vous permettre de gagner du temps, d'améliorer la qualité, d'augmenter la satisfaction du personnel et de réduire les coûts dans l'ensemble de votre entreprise.

### Avantages de l'automatisation

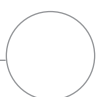
L'automatisation de l'environnement informatique peut aider votre entreprise à :

- accélérer l'exploitation et le développement ;
- améliorer l'agilité et la réactivité ;
- accroître la productivité et l'efficacité ;
- augmenter la cohérence et la disponibilité ;
- renforcer la sécurité et le niveau de conformité ;
- libérer du temps pour les initiatives stratégiques à forte valeur ajoutée et les projets plus intéressants.

## L'automatisation pour tous

L'automatisation peut vous aider à résoudre les principaux problèmes de vos différentes équipes.

- **Les directeurs informatiques** doivent réduire les coûts et les risques au sein de l'infrastructure, du réseau et des services d'ingénierie.
- **Les responsables de l'exploitation** doivent garantir l'efficacité et la résilience des systèmes informatiques tout en réduisant les risques et en veillant à leur rentabilité.
- **Les architectes** ont besoin de solutions basées sur les équipes qui fonctionnent rapidement et de manière cohérente avec les différentes technologies.
- **Les responsables de l'ingénierie** ont besoin de contrôler tous les aspects de la chaîne de distribution tout en préservant la conformité.
- **Les équipes DevOps** ont besoin d'une intégration continue et d'une plateforme de déploiement sans temps d'arrêt.
- **Les responsables de l'administration système** ont besoin d'outils qui les aident à s'adapter à l'évolutivité croissante de l'infrastructure.
- **Les analystes de la sécurité** doivent évaluer efficacement les événements et simplifier les processus de correction des problèmes.



# L'automatisation comme moteur d'évolution

## L'automatisation, qu'est-ce que c'est ?

L'automatisation consiste à utiliser des logiciels pour réaliser des tâches, afin de réduire les coûts, la complexité et les erreurs. Ce procédé s'applique principalement aux systèmes informatiques et aux logiciels de décisions métier, mais de nombreux autres secteurs tels que la fabrication, la robotique et le contrôle de véhicules y recourent également.

En automatisation, une série d'instructions reproductibles remplace le travail manuel de grande ampleur. Il peut s'agir d'une seule tâche, d'un ensemble de tâches ou même de l'orchestration complexe de plusieurs tâches. L'objectif principal est de libérer du temps chez le personnel surchargé par les tâches quotidiennes et ennuyeuses pour qu'il puisse se consacrer à des initiatives plus stratégiques et à des défis plus intéressants et plus gratifiants. L'automatisation facilite le travail du personnel, lui permet d'améliorer ses connaissances et ses compétences, et accroît ainsi sa satisfaction.

## Qu'est-il possible d'automatiser ?

Il est possible d'automatiser tout ce que l'on peut configurer ou gérer soi-même.

### Automatiser :

- Applications
- Clouds
- Edge computing
- Conteneurs
- Infrastructure
- Périphériques réseau
- Serveurs et stockage
- Services informatiques



### Résultats :

- Sécurité et conformité
- Configuration
- Déploiement
- Distribution
- Orchestration
- Provisionnement
- Évolutivité
- Résolution des tickets

## En faire plus avec l'automatisation orientée événements

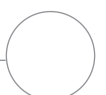
L'automatisation orientée événements est la prochaine étape de la transition vers une automatisation de bout en bout. Elle réagit automatiquement à des événements ou à des conditions spécifiques qui se produisent dans votre environnement informatique. Ce type d'automatisation reçoit des informations provenant d'outils d'observabilité tiers et d'autres outils, décide des actions à entreprendre et prend des mesures prédéfinies en fonction de règles conditionnelles.

En automatisant la réponse aux événements tels que les ralentissements du réseau ou du système, les écarts de configuration, l'évolution des conditions de l'infrastructure et les nouveaux tickets d'intervention, vous obtenez la flexibilité nécessaire pour créer des workflows novateurs et complexes dans l'ensemble de votre environnement. Une approche plus proactive et réactive des défis informatiques complexes vous permettra de gagner en cohérence, en précision et en résilience, tout en transformant le quotidien des équipes informatiques.

## Avantages de l'automatisation

L'automatisation multiplie les capacités de vos équipes. Elle facilite le travail et augmente la reproductibilité. Elle vous permet aussi de relever différents défis informatiques courants :

- Les erreurs, les risques et les coûts élevés associés aux tâches routinières et aux processus manuels
- La difficulté à étendre l'exploitation à grande échelle
- La lenteur du retour sur investissement des applications et services
- L'inefficacité des workflows et de l'exploitation
- Les difficultés à s'adapter au nombre croissant des modifications, à la hausse de la demande et à la taille de l'infrastructure
- Le manque de temps à consacrer aux initiatives à forte valeur ajoutée
- La déconnexion entre les équipes qui utilisent des processus à plusieurs étapes pour résoudre des problèmes courants



# L'automatisation à l'échelle de l'entreprise pour réussir sa transformation numérique

De nombreuses entreprises automatisent déjà leurs tâches d'exploitation dans des domaines distincts à l'aide de scripts rigides et ponctuels, d'outils propriétaires propres à un appareil ou d'un ensemble d'outils de gestion à fonction unique ou spécifiques d'un fournisseur. Si ces approches permettent d'accélérer certaines tâches, il est impossible de les appliquer à plusieurs environnements multifournisseurs ou à des processus multidomains. Difficile alors de tirer parti de ces processus d'automatisation dans le reste de l'entreprise. En outre, il est souvent complexe de mettre à jour et d'étendre ce type de processus d'automatisation à mesure que les technologies évoluent et que de nouvelles exigences apparaissent.

Une approche à l'échelle de l'entreprise vous aide à tirer pleinement parti de l'automatisation pour une exploitation numérique et moderne. L'automatisation à l'échelle de l'entreprise vous permet de gérer plus facilement les environnements complexes, d'améliorer la visibilité sur votre exploitation, de réagir rapidement à l'évolution de votre environnement informatique et d'intégrer plus efficacement de nouveaux processus et de nouvelles technologies. Elle favorise ainsi l'agilité métier, la résilience, l'innovation et la création de valeur.

## L'automatisation à l'échelle de l'entreprise implique vos équipes, vos processus et vos plateformes

Pour généraliser l'automatisation, votre entreprise a besoin non seulement d'outils, mais aussi d'équipes, de processus et de plateformes efficaces.

### L'automatisation, moteur de la transformation

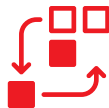
Le déploiement de l'automatisation aide votre entreprise à évoluer vers une structure numérique, moderne et capable de s'adapter rapidement aux changements. Aucune autre technologie informatique n'influence tous les aspects de la transformation :

- Maintenance et gestion du changement
- Compétences et aptitudes
- Standardisation et évolutivité
- Distribution continue
- Complexité et coûts de l'exploitation



### Équipes

Les individus jouent un rôle central dans toute initiative à l'échelle de l'entreprise et l'automatisation n'échappe pas à cette règle. Pour généraliser l'automatisation, vous devez impliquer toutes les équipes (réseau, sécurité, exploitation, développement, infrastructure et produit) et vous assurer qu'elles aient tout ce qu'il faut pour apprendre de nouveaux concepts et acquérir de nouvelles compétences.



### Processus

Les processus font évoluer les projets de bout en bout au sein de l'entreprise. Il est essentiel de disposer de processus de création, de déploiement, de gestion et d'adaptation de l'automatisation clairs pour généraliser l'adoption et l'utilisation.

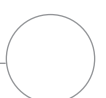


### Plateforme

Une plateforme d'automatisation permet de construire, d'exécuter et de gérer vos processus d'automatisation. Contrairement aux outils d'automatisation simples, une plateforme d'automatisation fournit à votre entreprise une base cohérente et unifiée pour créer, déployer et partager des contenus et des connaissances à l'échelle de l'entreprise.

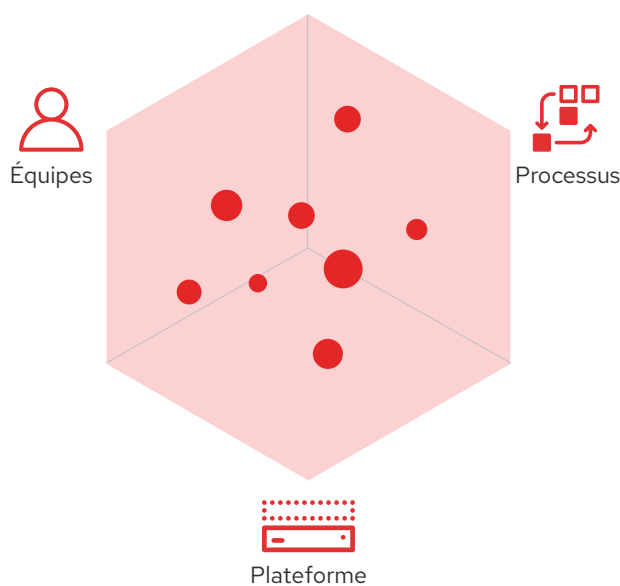


Lisez **Red Hat Ansible Automation Platform : le guide du débutant** pour aider votre entreprise à relever ses défis informatiques dans une infrastructure de cloud hybride.



# Réussite = personnel + processus + plateforme

L'automatisation à l'échelle de l'entreprise dépend à la fois du personnel, des processus et de la plateforme utilisée. Chacun de ces facteurs influence significativement les résultats de votre automatisation. Pour réussir, vous devez tenir compte de chaque élément.



## L'automatisation en chiffres

Red Hat® Ansible® Automation Platform constitue une base flexible qui unifie le personnel et les processus en vue de fournir de la valeur à votre entreprise<sup>1</sup> :

**667 %**

de retour sur investissement (ROI) sur 5 ans

**10 mois**

pour amortir la solution

**1,9 million de dollars**

de chiffre d'affaires en plus par an au total

**76 %**

de réduction des temps d'arrêt non planifiés

**39 %**

d'applications supplémentaires développées chaque année

**30 %**

de hausse d'efficacité des équipes chargées de la sécurité informatique

**30 %**

de hausse de l'efficacité dans la gestion de l'infrastructure informatique

## Outil ou plateforme d'automatisation ?

Bien qu'ils puissent sembler identiques, les plateformes et les outils d'automatisation n'ont pas les mêmes caractéristiques. Ces dernières peuvent d'ailleurs faire la différence entre une adoption efficace à l'échelle de l'entreprise et des tentatives désorganisées et disparates infructueuses.

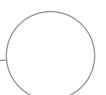


**Les outils** ne sont efficaces que pour une automatisation individuelle et ponctuelle. Ils n'offrent pas les capacités de connexion et de gestion nécessaires à une automatisation à l'échelle de l'entreprise.



**Les plateformes** offrent une base unifiée qui permet à plusieurs personnes d'automatiser de manière cohérente. Elles permettent de gérer et de partager efficacement des contenus au sein d'une entreprise.

<sup>1</sup> . Livre blanc d'IDC, commissionné par Red Hat. « **La valeur métier de Red Hat Ansible Automation Platform** », document n° US48678022, mars 2022



# Création d'une stratégie pour généraliser l'automatisation dans l'entreprise

La mise en œuvre de l'automatisation à l'échelle de l'entreprise n'est pas un processus immédiat et vous n'êtes pas obligé de tout automatiser d'un seul coup. Vous avez besoin d'une stratégie d'automatisation durable pour orienter votre parcours, et pour l'établir, vous devrez évaluer vos besoins, planifier et faire preuve d'adaptabilité.



## Identifiez les objectifs de votre entreprise

Alignez la stratégie d'automatisation sur les défis et objectifs de l'entreprise. Vous serez ainsi en mesure d'identifier les éléments à automatiser et de créer des exigences globales qui garantiront votre succès. Vous pouvez par exemple automatiser la mise en œuvre de correctifs pour améliorer la sécurité et la stabilité du système tout en améliorant le temps de disponibilité et satisfaire ainsi un objectif de l'entreprise.



## Encouragez la collaboration et la coordination entre les équipes

Incitez votre personnel à collaborer au sein de votre entreprise. La coordination permet aux équipes de créer des workflows d'automatisation à plus forte valeur ajoutée. La collaboration aide également à développer un sentiment de propriété et de responsabilité partagées.



## Instaurez la confiance dans toute l'entreprise

Créez un référentiel centralisé pour les contenus vérifiés liés à l'automatisation. Chaque équipe doit créer des contenus relatifs à l'automatisation dans son domaine d'expertise et les proposer dans le référentiel afin qu'ils puissent être utilisés par d'autres équipes. Les équipes peuvent ajouter des limitations qui autorisent d'autres personnes à utiliser leurs contenus en toute confiance.



## Partagez les connaissances et les réussites

Formez une équipe de base composée de plusieurs parties prenantes (souvent appelée « communauté de pratique » ou « centre d'excellence ») qui partage les bonnes pratiques, les expériences et les réussites en matière d'automatisation dans toute l'entreprise. Ces équipes sont également chargées d'aider les autres dans leur mise en œuvre de l'automatisation.



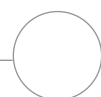
## Centralisez vos contenus relatifs à l'automatisation

Choisissez une plateforme d'automatisation qui offre une base unifiée pour la collaboration, les outils et les contenus au sein de votre entreprise. En partageant les outils et les contenus dans un emplacement unique et sûr, les équipes automatisent plus efficacement et tirent parti du travail déjà réalisé pour éviter les efforts inutiles.

## Qu'est-ce qu'une automatisation réussie ?

Dans la mesure où chaque équipe a des caractéristiques et des ambitions propres, la réussite d'une stratégie d'automatisation dépend de plusieurs paramètres. Fixez des objectifs réalistes alignés sur les compétences actuelles de votre personnel, tout en encourageant les équipes à se former et à développer leurs capacités. Voici les éléments d'une stratégie performante et durable :

- **L'adoption** : dans l'ensemble de votre entreprise, de la conception à la distribution, en mettant l'accent sur la simplicité et le partage des connaissances
- **La responsabilité** : chaque employé est responsable de ses objectifs individuels
- **La gouvernance** : au travers de processus normatifs qui permettent d'atteindre les objectifs en matière d'automatisation et de produire des résultats reproductibles
- **La sécurité** : un pipeline simplifié, des pratiques reproductibles et réutilisables, une correction des vulnérabilités proactive, l'analyse et la résolution automatiques des incidents
- **Les normes** : elles fournissent la base et l'évolutivité nécessaires pour atteindre les objectifs des équipes et de l'entreprise



# Premiers pas vers une automatisation réussie

Une fois que votre stratégie d'automatisation est définie, vous pouvez vous lancer. Commencez à petite échelle, présentez vos réussites, développez prudemment et réutilisez. Visez des réussites progressives sur des périodes courtes. Pour chaque victoire, soulignez les mérites de l'automatisation et partagez votre expérience au sein de l'entreprise. Ainsi, les autres pourront s'appuyer sur votre expérience pour générer une valeur encore plus importante.

## Identifiez et célébrez les réussites

Une automatisation performante apporte une valeur mesurable à votre entreprise en transformant son efficacité opérationnelle en efficacité organisationnelle. Gagnez du temps et libérez des ressources pour qu'elles se consacrent aux tâches stratégiques. Augmentez la productivité et la satisfaction des salariés. Améliorez la qualité de l'infrastructure, des applications et des produits. Réduisez les coûts et éliminez la complexité.

La recette du succès varie selon les entreprises, mais l'on observe quelques tendances communes :

- Plusieurs équipes au sein de l'entreprise créent et partagent des contenus relatifs à l'automatisation de manière cohérente et standardisée.
- Les équipes peuvent gérer leurs ressources plus efficacement et se concentrer sur les principales priorités avec les effectifs existants.
- Toute l'expertise de l'entreprise est codée dans une bibliothèque d'automatisation.
- Des techniques avancées, telles que l'automatisation orientée événements, permettent de réagir aux événements fréquents et aux changements sans aucune intervention manuelle.

## Prérequis pour débuter avec l'automatisation

Avant d'entreprendre vos démarches d'automatisation, préparez votre entreprise en suivant les étapes suivantes.



### Analysez votre inventaire

Comment vos ressources informatiques sont-elles organisées et gérées ? Identifiez les ressources en votre possession, examinez leur configuration et définissez la méthode de suivi que vous allez adopter.



### Définissez un référentiel de contrôle des sources

Comment allez-vous suivre les modifications apportées aux contenus relatifs à l'automatisation ? Créez des méthodes cohérentes et sûres pour enregistrer et contrôler les modifications apportées à vos ressources.



### Formez votre personnel

Votre personnel dispose-t-il des compétences requises pour automatiser efficacement ? **Formez vos équipes** à des concepts tels que le contrôle des sources, les protocoles de test et les meilleures pratiques.

## Par où commencer ?

Voici quelques points de départ :

1. Les tâches en lecture seule
2. La création d'inventaires
3. Les tâches manuelles fastidieuses
4. Les tâches fréquentes





# Automatisation de l'infrastructure

La plupart des services informatiques sont confrontés à une augmentation de la taille des infrastructures et de leur complexité. Les équipes gèrent un mélange de systèmes d'exploitation, de bases de données, de solutions de stockage, de plateformes de gestion des services informatiques (ITSM) et plus encore. Bien souvent, elles manquent de temps et de personnel, et éprouvent ainsi des difficultés à suivre le rythme de cette croissance, ce qui se traduit par des retards au niveau des mises à jour, des correctifs et de la distribution des ressources. L'automatisation de tâches de gestion courantes, telles que le provisionnement, la configuration, le déploiement et la désactivation, simplifie l'exploitation à grande échelle, et permet ainsi d'améliorer le contrôle et la visibilité sur l'infrastructure.

## Gérez les configurations de l'infrastructure informatique

Un environnement informatique inclut différents composants matériels et logiciels. La gestion manuelle de toutes ces ressources peut engendrer une perte de productivité ainsi que des surcoûts de maintenance, et vous empêcher de respecter des contrats de niveau de service (SLA) exigeants.

### Avantages de l'automatisation

L'automatisation permet de mettre en place des processus prévisibles et reproductibles pour à la fois gérer les configurations et effectuer des tâches sur différents systèmes d'exploitation afin d'améliorer la cohérence, accélérer les modifications et augmenter la disponibilité.

### En faire plus avec l'automatisation orientée événements

Grâce aux données de performances de l'infrastructure, l'automatisation orientée événements peut constamment ajuster l'allocation des ressources et faire évoluer le stockage ainsi que le traitement de manière à répondre aux besoins des utilisateurs et applications.

### L'automatisation en action

La **branche IAS (Information Application Services) de l'armée britannique** a utilisé l'automatisation pour simplifier la gestion de l'infrastructure, déployer plus rapidement et plus efficacement des modifications, et réduire le nombre d'erreurs manuelles et de temps d'arrêt non planifiés.

**75 %** de temps gagné sur les modifications de l'infrastructure

Lire le [témoignage client](#)

## Assurez la maintenance d'un plus grand nombre de systèmes avec vos effectifs actuels

Les équipes informatiques ne suivent généralement pas la même courbe de croissance que les infrastructures qu'elles gèrent. Aussi ont-elles souvent du mal à gérer l'augmentation des responsabilités avec leurs effectifs actuels.

### Avantages de l'automatisation

L'automatisation aide les équipes à gérer des infrastructures informatiques complexes et de grande taille avec le personnel existant. Elle peut libérer vos équipes des tâches longues et fastidieuses pour leur permettre de se consacrer à des projets plus stratégiques et gratifiants.

### En faire plus avec l'automatisation orientée événements

L'automatisation orientée événements permet de répondre instantanément aux événements dans le respect des politiques. Elle réagit notamment à la réception de nouveaux tickets d'intervention, à l'envoi de demandes d'administration des utilisateurs, à l'identification de menaces de sécurité, aux ressources qui atteignent des seuils de capacité, ou encore aux temps de latence élevés sur le réseau. Elle assure également un traitement automatisé et proactif des tâches telles que la création de sauvegardes, la collecte de données, le provisionnement et la mise à l'échelle des ressources, afin de libérer du temps chez les équipes.

### L'automatisation en action

**Cepsa** a automatisé le déploiement de SAP S/4HANA®, puis repensé entièrement sa culture d'entreprise grâce aux meilleures pratiques et aux conseils de spécialistes de l'automatisation.

Plus de **6 000** heures de travail économisées grâce à l'automatisation

Lire le [témoignage client](#)

# Automatisation des réseaux

Alors même que les technologies sous-jacentes ont largement évolué, la gestion des réseaux continue de stagner. Les réseaux sont généralement conçus, exploités et entretenus manuellement. Toutefois, les approches traditionnelles et manuelles adoptées jusqu'ici pour configurer et mettre à jour les réseaux sont lentes et propices aux erreurs. Elles ne permettent donc pas de satisfaire efficacement les exigences des charges de travail qui évoluent en permanence. L'automatisation des ressources et de la gestion des services du réseau permet aux équipes d'exploitation du réseau de gagner en agilité et en flexibilité, tout en répondant efficacement aux demandes des entreprises modernes.



## Assurez la cohérence de la configuration réseau

Une configuration manuelle du réseau peut générer des incohérences, des erreurs et des instabilités du réseau, ce qui complique la distribution des services de haut niveau nécessaires à l'exploitation des entreprises numériques.

### Avantages de l'automatisation

L'automatisation vous aide à standardiser les processus de gestion du réseau et à faire ainsi appliquer les meilleures pratiques. Les équipes d'exploitation du réseau peuvent distribuer rapidement et efficacement des services à grande échelle et réduire le temps moyen de récupération (MTTR) des interruptions de service.

### En faire plus avec l'automatisation orientée événements

L'automatisation orientée événements évite les écarts de configuration en harmonisant les ressources du réseau avec les dernières configurations et politiques publiées. En résolvant de manière proactive les problèmes potentiels, vous évitez un grand nombre de pannes et vous épargnez au service d'assistance de nombreuses heures supplémentaires.

### L'automatisation en action

**Swisscom** a automatisé la gestion d'environ 15 000 composants réseau et informatiques en vue de se concentrer sur des projets de développement à plus forte valeur et de réduire les temps de réponse aux demandes de ressources.

**3 000** heures gagnées sur les tâches manuelles (prévision)

Lire le [témoignage client](#)



## Simplifiez l'équilibrage de charge et le basculement des applications

Les charges applicatives doivent être équilibrées au sein de l'infrastructure pour optimiser les performances et les coûts. L'équilibrage de charge manuel peut dégrader les performances des applications et retarder le basculement en cas de problème.

### Avantages de l'automatisation

L'automatisation des modules d'équilibrage de charge permet d'éviter toute intervention manuelle, et ainsi de bénéficier d'ajustements continus et de basculements plus rapides qui améliorent les performances et la fiabilité des applications.

### En faire plus avec l'automatisation orientée événements

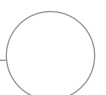
En observant certains indicateurs de mesure, tels que la bande passante, le débit, la latence et la perte de paquets, l'automatisation orientée événements optimise les performances des ressources du réseau et des charges de travail afin d'aider les applications à offrir la meilleure expérience utilisateur possible. Vous pouvez également vous assurer que les applications lucratives sont adaptées aux besoins et à la demande.

### L'automatisation en action

**Surescripts** a automatisé ses processus informatiques et ses opérations de basculement pour accélérer le déploiement des appliances et des serveurs réseau, la résolution des problèmes et le lancement des nouvelles applications auprès des clients.

**2** heures gagnées par service durant les incidents de basculement

Lire le [témoignage client](#)



# Automatisation de la sécurité

Les infrastructures et les réseaux qui deviennent de plus en plus complexes ne cessent de compliquer la gestion manuelle de la sécurité et de la conformité. Les opérations manuelles retardent la détection et la résolution des problèmes, peuvent générer des erreurs au niveau de la configuration des ressources et ne permettent pas d'appliquer les politiques de manière cohérente. Vos systèmes sont ainsi vulnérables face aux problèmes de conformité et aux attaques. L'automatisation vous aide à rationaliser les tâches quotidiennes, ainsi qu'à intégrer la sécurité aux processus, aux applications et à l'infrastructure dès le départ. En effet, le déploiement de l'automatisation de la sécurité et de l'intelligence artificielle (IA) peut réduire le coût moyen d'une faille de 65,2 %. Cependant, seuls 31 % des entreprises ont fait ce choix<sup>2</sup>.



## Traque des menaces

45 % des professionnels de la sécurité utilisent plus de 20 outils pour analyser et traiter un incident de cybersécurité<sup>3</sup>, ce qui peut poser un problème majeur pour l'identification des menaces de cybersécurité. Les processus manuels peuvent retarder l'identification des menaces dans les environnements informatiques complexes, ce qui rend votre entreprise vulnérable.

### Avantages de l'automatisation

L'automatisation de vos processus de sécurité peut vous aider à identifier, confirmer et signaler les menaces plus rapidement qu'avec des processus manuels.

### En faire plus avec l'automatisation orientée événements

Dès qu'une menace est identifiée, l'automatisation orientée événements arrête rapidement les ressources concernées, récupère les fichiers journaux des systèmes touchés et met à jour les rapports de vulnérabilité. Elle fournit ainsi des informations complètes, précises et opportunes pour la recherche et l'intervention en cas d'incident.

### L'automatisation en action

L'équipe de sécurité de l'**université Emory** a été informée d'une faille de sécurité qui nécessitait une correction immédiate. Elle a utilisé Ansible Automation Platform pour appliquer un correctif sur 500 serveurs Red Hat Enterprise Linux®.

**4** heures pour corriger une faille de sécurité sur 500 serveurs

Lire le [témoignage client](#)



## Résolution des incidents de sécurité

La détection et la correction des failles de sécurité en 200 jours ou moins réduisent le coût moyen d'une faille de 1,12 million de dollars<sup>2</sup>. Cependant, la mise en œuvre des corrections sur plusieurs plateformes et outils peut s'avérer complexe, longue et génératrice d'erreurs si elle est manuelle.

### Avantages de l'automatisation

Les équipes de sécurité peuvent utiliser l'automatisation pour connecter des outils et apporter rapidement et simultanément des correctifs aux systèmes affectés dans votre environnement et accélérer la résolution des incidents.

### En faire plus avec l'automatisation orientée événements

En surveillant les rapports de vulnérabilité, l'automatisation orientée événements permet d'isoler et de corriger de manière proactive l'infrastructure et les applications afin de se protéger contre toute menace et perte d'informations confidentielles de l'entreprise.

### L'automatisation en action

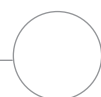
Acteur majeur dans le secteur de la gestion des accès privilégiés et de la sécurité des identités, **CyberArk** a établi un partenariat pour créer des intégrations certifiées Red Hat qui offrent une sécurité de bout en bout pour les solutions Red Hat OpenShift® et Ansible Automation Platform.

Plus de **10** intégrations pour renforcer la sécurité et protéger les environnements automatisés

Lire le [témoignage client](#)

<sup>2</sup> IBM Security, « **Cost of a Data Breach Report 2022** », juillet 2022

<sup>3</sup> IBM Security, « **Cyber Resilient Organization Study 2021** », octobre 2021



# Automatisation des environnements DevOps

Le DevOps rassemble les équipes de développement et d'exploitation pour concrétiser plus rapidement et efficacement les idées et les projets. Cela implique des modifications plus fréquentes du code et une utilisation plus dynamique de l'infrastructure. Les stratégies de gestion manuelles classiques ne permettent pas de faire face à une telle demande. L'automatisation vous aide à accélérer vos processus, à faire évoluer vos environnements et à créer des workflows d'intégration et de déploiement continus afin de prendre en charge un développement et un lancement plus rapides et agiles des services et applications.



## Provisionnement des environnements

Les environnements DevOps comprennent différentes technologies. Le provisionnement et le déploiement des modifications dans ces environnements complexes prennent du temps et nécessitent une connaissance approfondie de chaque composant.

### Avantages de l'automatisation

En appliquant une approche de type Infrastructure-as-Code (IaC) à l'automatisation, votre équipe informatique est en mesure de fournir des fonctionnalités en libre-service, ainsi que des ressources et des configurations préapprouvées rapidement, sans intervention manuelle.

### En faire plus avec l'automatisation orientée événements

Lorsqu'un membre de votre équipe rencontre un problème, l'automatisation orientée événements peut immédiatement prendre des mesures pour simplifier et accélérer le processus de résolution des incidents et assurer la continuité des activités de développement et de déploiement. Ces mesures consistent, par exemple, à ajouter des informations de configuration aux tickets d'intervention ou à analyser les fichiers journaux à la recherche de messages critiques.

### L'automatisation en action

La **ville-comté de Denver, dans le Colorado**, a automatisé le provisionnement, le déploiement d'applications et la gestion de la configuration pour son déploiement de Microsoft Teams afin de prendre en charge plus de 15 000 employés en télétravail.

**514 %**

d'augmentation de l'utilisation de Microsoft Teams pris en charge

Lire le [témoignage client](#)



## Accélération du développement

Les développeurs ont besoin de ressources informatiques pour créer, tester et déployer de nouvelles applications et de nouveaux services. Les tâches manuelles sont susceptibles de retarder la distribution des ressources et des services ainsi que d'entraver les performances des preuves de concept, ce qui au final ralentit le développement.

### Avantages de l'automatisation

L'association de l'automatisation et de la conception basée sur les API permet à vos équipes informatiques de distribuer des ressources plus vite pour une prise en charge rapide des preuves de concept, du développement, des tests et du déploiement en production.

### En faire plus avec l'automatisation orientée événements

L'automatisation orientée événements permet d'intégrer un plus grand nombre de tâches dans le pipeline CI/CD, notamment le provisionnement automatique et en libre-service des ressources et le déploiement des charges de travail, afin d'accélérer encore les workflows de développement et de déploiement d'applications.

### L'automatisation en action

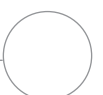
**Elo Serviços S.A.** a automatisé son environnement informatique pour déployer, gérer et mettre à jour plus rapidement son service client et ses applications ainsi que pour garder une longueur d'avance sur ses concurrents traditionnels et Fintech.

Plus de

**97 %**

d'accélération de la mise sur le marché des services

Lire le [témoignage client](#)



# Automatisation des environnements hybrides et multcloud

Les environnements hybrides et multcloud complexifient l'administration de l'infrastructure, du réseau, des applications et des utilisateurs. Les équipes informatiques doivent gérer des environnements sur site et dans le cloud, généralement à l'aide d'outils de gestion spécifiques. Malheureusement, avec cette approche, il est quasiment impossible d'entretenir, de suivre et de faire évoluer efficacement les ressources et les applications de façon manuelle, ni de les gérer en toute sécurité. L'automatisation permet d'unifier la gestion hybride et multcloud. Ainsi, vous n'utilisez qu'un seul ensemble de processus et de politiques, ce qui améliore la cohérence, l'évolutivité et la vitesse.



## Mise à l'échelle des environnements multcloud

Chaque fournisseur de cloud offre des outils spécifiques pour l'exploitation et la gestion des ressources de son propre cloud. Malheureusement, il est rare que ces outils fonctionnent automatiquement les uns avec les autres, et les équipes informatiques doivent approvisionner, administrer et maintenir chaque cloud d'une façon différente.

### Avantages de l'automatisation

L'automatisation vous aide à améliorer la cohérence de la gestion de vos environnements multcloud. Vous pouvez créer des ressources d'automatisation qui codifient les ressources de tous vos clouds et offrent une API unique pour une exploitation donnée, indépendamment du cloud concerné.

### En faire plus avec l'automatisation orientée événements

L'automatisation orientée événements est capable d'observer et d'analyser l'utilisation des ressources hybrides et multcloud pour faciliter la gestion des dépenses liées au cloud public et veiller à ce que la consommation des ressources cloud reste conforme aux politiques de l'entreprise.

### L'automatisation en action

**Datacom** a transformé son offre de services avec l'automatisation en rationalisant l'exploitation interne et en offrant aux clients une plateforme flexible, rapide, efficace et capable de s'adapter au fil de temps.

**20 %** d'efficacité supplémentaire pour l'exploitation

Lire le [témoignage client](#)



## Intégration des environnements de cloud privé

Les environnements de cloud hybride associent des plateformes, ressources et outils sur site et dans le cloud. Cette diversité peut compliquer la tâche des équipes informatiques qui doivent intégrer et prendre en charge les deux infrastructures de manière cohérente.

### Avantages de l'automatisation

Une plateforme d'automatisation flexible vous permet d'appliquer un code d'automatisation identique aux systèmes sur site, aux ressources dans le cloud ainsi qu'à vos futures ressources, tout en assurant leur cohérence et en fournissant une couche d'intégration pour l'exploitation.

### En faire plus avec l'automatisation orientée événements

L'automatisation orientée événements gère les charges de travail cloud-native du déploiement à la mise hors service, et optimise également l'utilisation des ressources dans les environnements de cloud hybride.

### L'automatisation en action

**AIA Group** a choisi Ansible Automation Platform pour migrer 90 % de ses charges de travail vers le cloud, et ainsi éliminer les processus manuels tout en améliorant la sécurité et la conformité.

**18** mois pour migrer 50 % de l'infrastructure informatique vers le cloud

Lire le [témoignage client](#)

## Cas d'utilisation

# Automatisation en périphérie du réseau

Les solutions d'edge computing seront à l'origine de la nouvelle vague d'innovations chez les entreprises qui prennent des initiatives en matière de transformation numérique. Qu'il s'agisse d'automatiser l'exploitation, de proposer des expériences client riches ou d'introduire de nouveaux modèles économiques, les solutions d'edge computing présentent de nombreux avantages pour les entreprises<sup>4</sup>. D'ailleurs, celles-ci se tournent de plus en plus vers la périphérie du réseau. Elles se rapprochent des sources de données, des services et des utilisateurs qui interagissent avec les systèmes et les appareils.

L'automatisation en périphérie aide les entreprises à répondre à leurs besoins métier en automatisant les processus de découverte, de décision et d'action. La solution Ansible Automation Platform distribue et exécute des processus automatisés dans tous les environnements via la conteneurisation. Cette approche permet la mise en place de processus automatisés dans les environnements dont les ressources sont limitées, et améliore leurs performances en périphérie du réseau.

L'automatisation en périphérie peut vous aider à atteindre les objectifs suivants :



### Améliorer l'évolutivité.

Appliquez les configurations de manière cohérente sur l'ensemble de votre infrastructure et faites évoluer les appareils d'edge computing plus rapidement.



### Améliorer l'agilité.

Adaptez-vous à l'évolution des demandes des clients en utilisant les ressources en périphérie en fonction des besoins.



### Se concentrer sur la sécurité.

Exécutez automatiquement les mises à jour, correctifs et tâches de maintenance sans envoyer de technicien sur site.



### Réduire les temps d'arrêt.

Simplifiez la gestion du réseau, réduisez les pannes et améliorez vos résultats.



### Améliorer l'efficacité.

Augmentez les performances et réduisez les erreurs humaines grâce à l'automatisation des analyses, de la surveillance et des alertes.

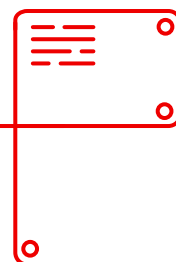


### Meilleure réactivité.

Optimisez l'expérience des utilisateurs grâce à des workflows automatisés fondés sur des données et des événements en temps réel.



Découvrez comment l'automatisation en périphérie profite à différents secteurs.



<sup>4</sup> Article IDC Spotlight, commissionné par Red Hat, « Automatisation de bout en bout : s'assurer de la cohérence et de l'évolutivité à la périphérie », document n° US49051022, mai 2022



# Succès garanti avec les services de consulting Red Hat

Les services de consulting Red Hat vous aident à automatiser votre entreprise plus rapidement et plus efficacement. Des experts vous proposeront un cadre pour l'adoption de l'automatisation à l'échelle de votre entreprise. Les services de consulting Red Hat travaillent avec vous à tous les stades de l'adoption de l'automatisation, de la présentation des techniques et technologies et de l'alignement des équipes sur les pratiques standard à l'orchestration de workflows en ligne avec l'évolution de vos objectifs métier.

## Les étapes d'une automatisation réussie

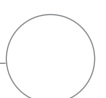
- 1 Découvrez les opportunités qui vous apporteront des résultats rapides**  
Établissez une stratégie globale qui identifie les objectifs de l'entreprise et comble les lacunes en matière de processus, outils et compétences avec des résultats mesurables. Sélectionnez un seul processus ou une seule zone à automatiser en guise de démonstration.
- 2 Créez un projet pilote qui attire l'attention**  
Automatisez et déployez en production un premier ensemble de workflows géré par une équipe spécialement formée à cet effet, à l'aide de la solution Ansible Automation Platform. Utilisez ensuite votre pilote pour exposer les résultats positifs pour votre entreprise et votre service informatique.
- 3 Développez votre première réussite**  
En vous basant sur l'expérience acquise grâce à votre projet pilote, intégrez un ensemble de workflows standardisés à d'autres systèmes OSS ou BSS en vue d'améliorer la surveillance, l'orchestration et plus encore.
- 4 Accélérez l'adoption de l'automatisation**  
Créez un centre d'excellence ou une communauté de pratique à partir de l'équipe chargée de l'adoption pour aider les autres équipes dans la mise en œuvre d'approches d'automatisation standardisées au niveau de leurs projets et processus.
- 5 Optimisez et favorisez le développement d'une culture centrée sur l'automatisation**  
Évaluez en continu vos pratiques d'automatisation, puis lancez, associez et améliorez rapidement des workflows et des orchestrations pour répondre à l'évolution des exigences à mesure que votre entreprise introduit de nouvelles technologies et solutions.



« Notre projet était complexe et toute erreur nous aurait coûté cher. Avant d'investir dans une nouvelle approche, nous devions nous assurer que nos équipes disposaient des connaissances et des compétences nécessaires pour que tout fonctionne. L'équipe de consulting Red Hat nous a accompagnés efficacement tout au long de notre apprentissage<sup>5</sup>. »

Pierre-François Liozon  
Chef de l'équipe Unix, Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP)

<sup>5</sup> Étude de cas Red Hat, « Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP) étend l'automatisation avec Red Hat », mai 2022



# Une plateforme pour toute l'équipe d'automatisation

L'automatisation à grande échelle nécessite une approche descendante qui inclut des investissements en matière de temps, de technologies et de personnel. Tirez le meilleur parti de cet investissement et gardez une longueur d'avance sur vos concurrents grâce à Ansible Automation Platform. Grâce à cette plateforme, vous gagnerez en efficacité, réduirez vos coûts et libèrerez du temps pour l'innovation.

La solution Ansible Automation Platform aide les entreprises à adopter une culture d'automatisation collaborative en leur offrant une expérience homogène à tous les niveaux et des fonctions adaptées aux besoins de l'équipe informatique toute entière.

## Voici certains de ses avantages :



**Les architectes et responsables informatiques** peuvent plus facilement étendre l'automatisation à l'ensemble de l'entreprise, tout en gérant la gouvernance et les politiques avec le catalogue des services d'automatisation. Ils peuvent également planifier, mesurer et suivre les performances de l'automatisation par le biais du composant Automation Analytics et du service Red Hat Insights.



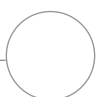
**Les équipes de développement** sont libres de créer, sans perdre du temps à la maintenance de nombreux outils et frameworks. Les environnements d'exécution offrent une expérience cohérente, semblable à celle des conteneurs, pour la création, la gestion et la mise à l'échelle de l'automatisation.



**Les administrateurs et les équipes d'exploitation** peuvent gérer et partager des projets d'automatisation plus efficacement en utilisant des outils puissants dans Automation Controller et Automation Hub, notamment un langage commun et un ensemble très accessible d'interfaces en ligne de commande, d'interfaces utilisateur graphiques et d'environnements en mode texte sur les points de terminaison.



**Votre entreprise** peut relever des défis en matière d'automatisation : automatisation des réseaux et de la sécurité, provisionnement de l'infrastructure cloud, gestion des configurations, CI/CD, conteneurs, etc.





# Faites progresser votre entreprise avec Red Hat Ansible Automation Platform

La solution **Ansible Automation Platform** est une base qui permet de créer et d'exploiter des services d'automatisation à grande échelle. Elle fournit tous les outils et toutes les fonctions dont vous avez besoin pour mettre en œuvre l'automatisation dans l'ensemble de votre entreprise. Elle est conçue pour vous aider à **créer, gérer et faire évoluer** vos charges de travail d'automatisation. Elle offre une base flexible, stable et sécurisée pour déployer des solutions d'automatisation de bout en bout, des processus informatiques au cloud hybride, en passant par l'edge computing.



## Création

Lancez-vous plus rapidement en accédant à l'immense communauté Open Source d'Ansible ainsi qu'aux rôles, plug-ins et modules Ansible préconçus. Codifiez votre infrastructure et partagez des ressources d'automatisation entre les équipes et les individus afin de déployer et de gérer les infrastructures sur site ou dans un environnement cloud.



## Gestion

Standardisez la manière dont l'automatisation est déployée, lancée, déléguée et vérifiée. Automation Controller (anciennement Ansible Tower) permet aux utilisateurs de plusieurs équipes de mettre à l'échelle l'automatisation selon les besoins, de manière fiable et cohérente, par l'adoption d'une approche systématique de standardisation des pratiques d'automatisation et la réduction des irrégularités d'automatisation dans toute l'entreprise.

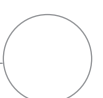


## Mise à l'échelle

Transférez vos processus automatisés entre plusieurs domaines et différents cas d'utilisation. Les différents intervenants, qu'ils soient membres des équipes de développement et d'exploitation ou responsables métier, peuvent se lancer dans l'automatisation à leur rythme et selon leurs besoins sans allonger la durée du déploiement.



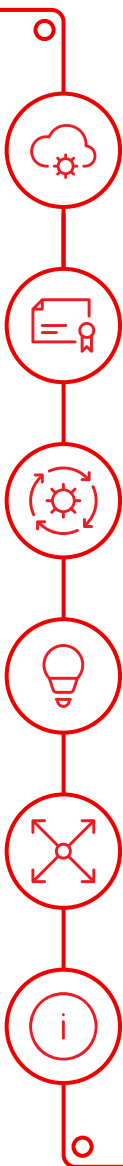
Quelle que soit votre situation actuelle, la solution Red Hat Ansible Automation Platform vous aide à augmenter l'agilité, améliorer la productivité et accélérer la mise sur le marché.



# Red Hat Ansible Automation Platform

Tout ce dont vous avez besoin pour déployer l'automatisation au sein de votre entreprise

Ansible Automation Platform permet aux utilisateurs d'une entreprise de partager, vérifier et gérer des contenus d'automatisation grâce à une mise en œuvre technique simple, puissante et sans agent. Les responsables informatiques peuvent fournir des consignes aux différentes équipes sur l'application de l'automatisation. Dans le même temps, les personnes chargées de la création des processus automatisés conservent la liberté de rédiger des tâches en se basant sur leurs connaissances existantes, ce qui leur évite de perdre du temps à se familiariser avec d'autres outils et frameworks complexes. Il s'agit d'une base plus fiable et plus stable pour déployer des solutions d'automatisation de bout en bout, du cloud hybride à la périphérie de votre infrastructure.



## Cloud-native

Une architecture conteneurisée et des intégrations dans l'écosystème qui prennent en charge les déploiements de cloud hybride et offrent des performances cohérentes et fiables ainsi qu'une véritable interopérabilité entre les fournisseurs, les clouds et les environnements

## Confiance

Une solution plus fiable et entièrement prise en charge par Red Hat pour l'ensemble de l'entreprise, qui libère du temps chez les équipes informatiques pour des projets novateurs et agiles qui répondent aux besoins métier

## Solution globale

Une plateforme efficace et complète, conçue pour une réelle automatisation de bout en bout, qui accélère les résultats et le ROI

## Intelligence

Une visibilité en temps réel et exploitable sur la sécurité et l'intégrité du réseau d'une entreprise, ainsi que des outils proactifs de surveillance, d'optimisation et de mise en conformité grâce à Red Hat Insights et Automation Analytics

## Évolutivité

Une base pour créer et utiliser des processus automatisés à grande échelle, sans perte de visibilité, de contrôle, ni d'adaptabilité

## Approche orientée événements

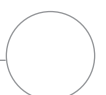
Des capacités conçues pour réagir d'une manière prédéfinie aux événements identifiés afin de faciliter la mise en place d'une approche proactive pour les opérations de jour 2

## Étendez vos workflows d'automatisation

















Ansible Content Collections inclut plus de 140 modules, rôles et autres éléments préconçus élaborés par des partenaires de premier plan. Les collections de contenus certifiés Red Hat Ansible aident à démarrer l'intégration avec ces plateformes partenaires, alors que le contenu validé par Ansible offre une approche orientée (« opinionated ») pour l'exécution des tâches d'exploitation.

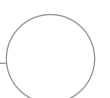
Les principales intégrations de partenaires sont les suivantes :

- **Amazon Web Services (AWS)**
- **CyberArk**
- **Dell Technologies**
- **Dynatrace**
- **F5 Networks**
- **IBM**
- **Microsoft**
- **Palo Alto Networks**
- **SAP**



Ansible Automation Platform regroupe les individus et les processus au sein d'une plateforme qui facilite le déploiement de l'automatisation à l'échelle de l'entreprise.

Équipes								
	Équipes métier	Équipes réseau	Équipes de sécurité	Équipe d'exploitation	Équipes de développement	Équipes infrastructure		
	Processus							
		Normes	Collaboration	Partage	Réutilisation			
		Plateforme						
			<b>Automation Analytics et Red Hat Insights</b>	<b>Ansible Automation Hub</b>	<b>Ansible Content Collections</b>			
Planifiez, suivez et mesurez vos performances en matière d'automatisation.	Accédez à du contenu certifié dans un référentiel centralisé.		Déployez rapidement l'automatisation grâce à du contenu prêt à l'emploi élaboré par plus de 50 partenaires.					
	<b>Automation Controller</b>							
Gérez et redimensionnez vos processus automatisés par le biais d'un plan de contrôle et d'une interface utilisateur centralisés.								
	<b>Automation Execution Environment</b>							
Automatisez le provisionnement du cloud, la gestion de la configuration, le déploiement d'applications, l'orchestration au sein des services, ainsi que d'autres besoins informatiques à l'aide d'un moteur d'automatisation simple.								
	<b>Automatisation orientée événements</b>							
Réagissez de manière prédéterminée aux événements en vous appuyant sur des sources réparties dans tout votre environnement informatique, en fonction d'un ensemble de règles exhaustif et flexible.								



# Blue Cross and Blue Shield of North Carolina

Améliorer l'efficacité et réduire les coûts grâce aux technologies d'automatisation et de conteneurisation de Red Hat

## Défi

La compagnie d'assurance maladie Blue Cross and Blue Shield of North Carolina s'est donné pour mission de faciliter l'accès à des soins abordables. Pour y parvenir, elle devait changer son modèle de distribution. Pour migrer vers un environnement plus réactif, Blue Cross NC cherchait une solution indépendante de toute plateforme, avec des capacités d'automatisation dans le cloud public, qui lui permettrait également de faire des économies et de profiter d'une meilleure visibilité. La compagnie d'assurance maladie faisait appel à un prestataire de services gérés tiers plutôt onéreux qui mettait souvent plusieurs semaines pour provisionner une seule machine virtuelle. De plus, les salariés devaient se charger d'une multitude de tâches répétitives, ce qui les empêchait de se consacrer à des projets plus novateurs et dynamiques.

## Solution

La compagnie Blue Cross NC a participé à un stage Red Hat Open Innovation Labs, au cours duquel elle a pu créer son propre environnement informatique basé sur Red Hat OpenShift, sous Red Hat Enterprise Linux. Elle a ensuite formé une équipe interne, avec l'aide d'un responsable de compte technique Red Hat et des services de consulting et de formation Red Hat, pour remplacer son prestataire de services gérés et migrer plus de 100 services et 250 applications vers une plateforme basée sur des conteneurs. Blue Cross NC a en outre déployé en deux ans à peine plus de 200 000 playbooks Ansible Automation Platform que les utilisateurs peuvent facilement déchiffrer.



« Les deux premières années, nous estimons avoir économisé 70 000 heures de travail en exécutant 200 000 playbooks Ansible. »

**Peter Bojovic**  
Directeur de l'infrastructure technologique, Blue Cross and Blue Shield of North Carolina



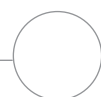
Création d'une équipe informatique interne qui remplace un service géré externe coûteux



Économie de 70 000 heures de travail en automatisant le provisionnement des machines virtuelles



Priorité à l'agilité dans toute l'entreprise



## Témoignage client

# AIA Group

## Accélérer la migration vers le cloud grâce au provisionnement automatisé

### Défi

Présent sur 18 marchés de la région Asie-Pacifique, AIA Group avait besoin de moderniser son approche en migrant 90 % de ses charges de travail métier vers le cloud. Pour répondre à de nouvelles exigences, notamment suite à la pandémie de COVID-19, l'entreprise devait absolument migrer vers le cloud afin de mettre à l'échelle ses activités. AIA envisageait le cloud comme un tremplin vers ses objectifs, à savoir créer des propositions convaincantes, assurer une distribution plus rapide et améliorer l'expérience client.

### Solution

Soucieuse d'adhérer aux normes en vigueur en matière de sécurité des informations, d'architecture, de conception et d'exploitation dans l'ensemble de ses activités, AIA a décidé d'adopter la solution Ansible Automation Platform. La technologie sans agent convenait parfaitement pour gérer les déploiements complexes et les tâches répétitives. Faciles à comprendre, les playbooks Ansible permettent à toutes les équipes de l'entreprise de partager, d'évaluer et de gérer le contenu d'automatisation. En étroite collaboration avec l'équipe de consulting Red Hat, AIA a mis en œuvre la plateforme, en prenant soin de l'intégrer avec son outil de demande ServiceNow et de créer plusieurs catalogues en libre-service.

Bien que la mise en œuvre ait été complexe, avec l'assistance de Red Hat, de ServiceNow et du fournisseur de solutions de sécurité d'AIA l'intégration à travers l'entreprise tout entière n'a pris que 2 mois.



« Il s'agit essentiellement d'un modèle de provisionnement à la demande, à la fois simple et rapide, qui élimine les difficultés liées aux processus manuels. Ainsi, nous nous affranchissons de l'infrastructure pour que les utilisateurs puissent lancer de nouveaux projets sans attendre. »

**Vikas Bhandari**  
Directeur, Ingénierie et distribution du groupe, Cloud et infrastructure, AIA



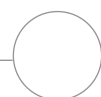
Réduction du délai de provisionnement des services : de 90 jours à 1 heure



Amélioration de la sécurité et de la conformité du développement tout en recherchant de nouvelles idées



Migration de 50 % de l'infrastructure informatique vers le cloud en seulement 18 mois



## Témoignage client

# Cepsa

## Amélioration de l'efficacité opérationnelle grâce à l'automatisation

### Défi

Forte de plus de 90 ans d'une expertise technique, Cepsa est une entreprise internationale de premier plan présente sur les 5 continents qui s'engage en faveur de la mobilité et de l'énergie durables. Elle possède également une unité internationale de chimie qui se classe parmi les plus importantes au monde et dispose d'un plan de transition écologique. Il lui fallait améliorer son efficacité et assurer sa conformité tout en réduisant les coûts, les risques et les temps d'arrêt.

### Solution

Cepsa a commencé à automatiser ses processus pour économiser des heures de travail, améliorer les temps de réponse des services, renforcer la sécurité informatique et transformer sa culture d'entreprise. En étroite collaboration avec les services de consulting Red Hat, Cepsa a fait de l'automatisation le moteur de sa stratégie d'innovation, sous la supervision d'un responsable spécialisé. Elle a ainsi augmenté sa productivité de 35 % et accéléré ses temps de réponse de 10 à 15 %.



« C'est grâce à Red Hat si l'automatisation est aujourd'hui au cœur de notre transformation numérique. »

Francisco José Martín Pérez  
Responsable de l'automatisation, service Exploitation et opérations, Cepsa



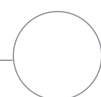
Économie de plus de 6 000 heures de travail grâce à une approche d'automatisation centralisée



Amélioration des niveaux de service grâce à des temps de réponse informatique 10 à 15 % plus rapides



Transformation de la culture d'entreprise grâce aux conseils d'experts en automatisation



# Lancez-vous dans l'automatisation

Les entreprises numériques ont besoin de l'automatisation. Une approche d'automatisation à l'échelle de l'entreprise peut vous aider à gagner du temps, améliorer la qualité et réduire les coûts. Red Hat fournit une plateforme d'automatisation ainsi que l'expertise qui permet à votre entreprise de renforcer l'agilité métier, stimuler l'innovation et augmenter la valeur.

→ Premiers pas avec Ansible : [ansible.com/get-started](https://ansible.com/get-started)

→ En savoir plus sur l'automatisation : [redhat.com/it-automation](https://redhat.com/it-automation)

