



후원: Red Hat

작성자:  
Matthew Marden  
Stephen Belanger  
Larry Carvalho  
Gary Chen  
Al Gillen  
Mary Johnston Turner

2019년 7월

## 주요 비즈니스 가치

368%  
3년간 ROI

5개월  
투자 회수 기간

35%  
3년간 운영 비용 절감

32%  
인프라 비용 절감

38%  
IT 인프라 팀의 효율성 증가

21%  
개발 팀의 생산성 증가

63%  
예기치 못한 다운타임 감소

# Red Hat 솔루션의 비즈니스 가치 및 무료 솔루션과의 비용 관계

## IDC 견해

오픈소스 소프트웨어(OSS)는 커뮤니티가 지원하는 프로젝트 형태로 무료로 사용할 수 있으며, 비즈니스 사용자를 대상으로 한 상용 지원 패키지 버전으로도 사용 가능하다는 점이 오랫동안 매력으로 작용해 왔습니다. 오픈소스 소프트웨어(OSS)는 커뮤니티가 지원하는 프로젝트 형태로 무료로 사용할 수 있으며, 비즈니스 사용자를 대상으로 한 상용 지원 패키지 버전으로도 사용 가능하다는 점이 오랫동안 매력으로 작용해왔습니다. 무료 소프트웨어라는 장점은 서브스크립션 요금이 없으므로 고객이 장기적으로 비용을 절감할 수 있다는 믿음이 동반된 것이었습니다. IDC의 여러 비즈니스 가치 연구를 통해, 커뮤니티 기반의 셀프 지원 인프라 소프트웨어가 업무에 중요하거나 미션 크리티컬한 용도로 사용되는 경우 해당 소프트웨어와 관련된 높은 운영 비용이 상용 서브스크립션 지원 비용을 훨씬 뛰어넘는다는 사실이 밝혀졌습니다. 지원되지 않는 인프라 소프트웨어를 유지관리하기 위한 운영 비용은 프로젝트의 커뮤니티에 긴밀하게 관여하기 위해 전문성을 갖춘 인력을 유지하는 것에서부터, 이러한 전문가들이 빠르게 이동하는 업스트림 코드 베이스와 동기화 상태를 유지하기 위해 때때로 업그레이드를 진행하면서 라이브 시스템에 대한 업스트림 픽스와 패치를 심사하고 적격성을 확인하여 적용하는 작업에 대해 발생합니다. 이처럼 빠른 전환은 이전 버전과의 호환성 확인과 더불어 기존 애플리케이션에 대한 막대한 테스트 및 검증 비용으로 이어집니다. 이러한 운영 비용은 빠르게 증가하여 대부분의 경우 동일한 커뮤니티 프로젝트 기반의 상용 배포판 관련 비용을 뛰어넘게 됩니다.

이 IDC 연구는 Red Hat Enterprise Linux(Red Hat Satellite 및 Red Hat Insights 포함), Red Hat OpenStack, Red Hat OpenShift 및 Red Hat Ansible을 포함한 Red Hat 제품 몇 가지를 커뮤니티 기반의 다른 솔루션과 비교하여 살펴봅니다. 그러한 개별 제품 또는 패키지의 배포, 관리 및 라이프사이클 지원 비용을 커뮤니티 기반 솔루션과 비교하고, 이러한 두 기술에 대해 사용자 생산성의 영향, 즉 배포 시간과 운영 중단 비용 및 관련 메트릭의 영향을 고려했습니다.

이러한 비교 분석을 전개하기 위해 IDC는 커뮤니티 기반의 다른 무료 소프트웨어를 사용하는 대신 서브스크립션 기반 Red Hat 솔루션을 배포한 조직들을 대상으로 인터뷰를 진행했습니다. 연구에 참여한 조직들의 경험은 Red Hat의 상용 지원 소프트웨어를 구독하고 사용할 때 얻는 가치가 서브스크립션 비용보다 훨씬 크며, 특히 조직이 여러 Red Hat 솔루션을 패키지로 배포하고 사용하는 경우 그 가치가 더 커진다는 사실을 입증합니다.

연구에 참여한 조직들은 서브스크립션 비용에도 불구하고 Red Hat 환경에서 개발 및 비즈니스 운영을 지원할 수 있었을 뿐만 아니라 워크로드 실행 비용이 감소했다고 보고했습니다. 전반적으로 IDC는 인터뷰에 응한 Red Hat 고객들이 커뮤니티 지원 무료 솔루션을 사용하는 경우에 비해 사용자 100명당 연간 평균 17,195달러 상당의 가치를 추가로 실현하고, 다음을 통해 3년간 368%의 ROI(투자수익률)를 달성할 것이라 추산합니다.

- **IT 인프라 비용 감소:** 서버 가상화 수준 향상, 서버 용량의 사용 증가, Red Hat 솔루션에서 제공되는 지원 서비스를 활용하여 교육 및 지원 비용 절감, 커뮤니티 지원 솔루션을 사용하는 경우 필요할 때가 많은 DIY 코드 패치 적용의 필요성 제거
- **IT 팀의 효율성 향상:** IT 팀에 자동화된 패치 적용 및 업데이트를 포함한 고급 기능과 Red Hat의 고품질 지원 제공
- **IT 운영의 민첩성 및 신뢰성 향상:** 고성능 Red Hat 솔루션 사용, Red Hat 프로비저닝 및 개발 기능 활용, 최종 사용자에게 영향을 주는 다운타임 인시던트 방지
- **비즈니스 성과 향상:** 진행 중인 비즈니스 이니셔티브에 대한 IT 조직의 지원 역량을 개선하여 매출 증대에 기여

결과적으로 IDC는 연구를 통해 인프라 스택 전반에 유료 Red Hat 솔루션을 투자함으로써 IT 마찰을 줄이고 IT 성과를 높여 IT 운영 및 비즈니스에 비용이 추가되는 것을 방지할 수 있다고 강조합니다.